

LAVOROTURISMO RECRUITING DAY 2023

Evento di Selezione Online



MERCOLEDÌ
18 OTTOBRE

W MILAN

<http://jobday.lavoroturismo.it/>

<https://www.marriott.com/en-us/hotels/milwh-w-milan/overview/>

DESCRIZIONE DELLA NOSTRA AZIENDA - CHI SIAMO

Il W Milan è la seconda proprietà del marchio W Hotels in Italia, parte del gruppo Marriott International. Dotato di 116 camere, tra cui 18 suite e una Extreme Wow Suite, l'hotel vanta un mix eclettico di destinazioni gastronomiche. Il ristorante giapponese Odachi propone una cucina autentica in un ambiente sofisticato, mentre chi è alla ricerca di un'esperienza veramente italiana può indulgere a Scena dello chef stellato Michelin Andrea Berton. La W Lounge è uno spazio accogliente nel cuore dell'hotel dove gli ospiti possono socializzare sorseggiando aperitivi e spuntini leggeri milanesi. Una caratteristica distintiva del W Milan è l'iconico rooftop, completo di piscina e aree lounge che offrono il luogo perfetto per assorbire l'energia e lo skyline della città. Di notte, Aria, lo skybar sul tetto si trasforma nel nuovo ritrovo più alla moda della città che serve cibo delizioso, cocktail e DJ set.

PERCHÈ DOVRESTI VENIRE A LAVORARE DA NOI

1. Lavorare al W Milan dà la possibilità di partecipare ad un importante luxury hotel pre-opening. Unirsi ad un team di pre-apertura di un nuovo hotel è una delle esperienze più significative che si possano fare nel settore dell'hospitality. Si ha la possibilità di assistere alla creazione di tutte le operazioni, le procedure, l'implementazione degli standards del brand insieme ai leaders dell'hotel e di Marriott International. Questa è un'occasione unica per la propria crescita professionale e per l'esposizione che porta all'interno della nostra azienda. E' un dato di fatto che chi partecipa ad una nuova apertura ha una marcia in più per le prossime aperture e risulta avere un'accelerazione nell'avanzare professionalmente.
2. Il brand. W Hotels rappresenta un nuovo concetto di *luxury lifestyle hospitality*, un lusso moderno, un "lusso liberato" dal tradizionale formalismo dell'hotellerie di alto livello. Il brand W Hotels trova la sua essenza nella filosofia del Whatever/Whenever, ridisegnando completamente il servizio fornito agli ospiti. W Milan abbraccerà le passioni del brand quali la musica, il design, il well-being in chiave tipicamente milanese. Il brand W Hotels valorizza l'espressione dell'individualità, l'originalità, l'audacia e il coraggio e accoglie tutti quelli che vogliono farne parte. Al W Milan siamo informali ma impeccabili, riteniamo che la personalità dei nostri Talent sia il nostro punto di forza e lasciamo che essi la esprimano, che sia con tatuaggi, particolari tagli di capelli, gioielleria o accessori.
3. Il leadership team del W Milan è formato da professionisti del settore alberghiero giovani e dinamici, che spesso si sono formati all'estero e portano con sé un *know-how* difficile da trovare in altre realtà. Sono manager attenti alla formazione, allo sviluppo delle competenze dei Talent, manager che diventeranno sicuramente dei mentor e potrebbero fare la differenza nella carriera dei nostri Talent.
3. W Milan sarà il secondo albergo del brand W Hotels in Italia, chi si unirà a noi farà parte di una comunità di professionisti che hanno la prestigiosa responsabilità di portare il nuovo concetto di luxury lifestyle in Italia. Nel nostro paese, sono davvero pochi i marchi che abbracciano questo concetto di hospitality.

LUOGO DI LAVORO E PERIODO INDICATIVO DI ASSUNZIONE

Il W Milan sorge in una location prestigiosa, Piazzetta Bossi / Via Filodrammatici Milano. Nel cuore del quartiere Brera e a pochi passi dal Teatro della Scala ben collegato con le principali stazioni di metro e bus del centro di Milano. Inizio lavoro: profili F&B metà dicembre 2023 mentre gli altri da novembre 2023.

DISPONIBILITÀ DI ALLOGGIO

No disponibilità di alloggio.

POSIZIONI RICERCATE

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	MANSIONI DA SVOLGERE & COMPETENZE RICHIESTE (in sintesi)	ESPERIENZE NEL RUOLO	CONOSCENZE LINGUISTICHE
CHEF DE RANG	8	<ul style="list-style-type: none">• Responsabile del servizio ristorativo per il o i ranghi assegnati in uno dei 3 outlet dell'Hotel (Ristorante Scena di Chef Berton, Ristorante Giapponese Odachi o il Rooftop Bar & Restaurant Aria)• Attenzione al cliente, conoscenza tecniche di servizio, passione per il mondo Food & Beverage	INF. 12 MESI 1-2 ANNI	Inglese livello minimo intermedio
COMMIS DI SALA	11	<ul style="list-style-type: none">• Assistere il servizio ristorativo per il o i ranghi assegnati in uno dei 3 outlet dell'Hotel (Ristorante	NON RICHIESTO INF. 6 MESI INF. 12 MESI	Inglese livello minimo intermedio

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	MANSIONI DA SVOLGERE & COMPETENZE RICHIESTE (in sintesi)	ESPERIENZE NEL RUOLO	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		Scena di Chef Berton, Ristorante Giapponese Odachi o il Rooftop Bar & Restaurant Aria) <ul style="list-style-type: none"> • Attenzione al cliente, conoscenza tecniche di servizio, passione per il mondo Food & Beverage. 		
COMMIS DI BAR	7	<ul style="list-style-type: none"> • Assistere il servizio bar per il o i ranghi assegnati in uno dei 2 outlet dell'Hotel (W Lounge o il Rooftop Bar & Restaurant Aria) • Attenzione al cliente, conoscenza tecniche di servizio, passione per il mondo Food & Beverage. 	INF. 6 MESI INF. 12 MESI	Inglese livello minimo intermedio
CAMERIERE ROOM SERVICE	3	<ul style="list-style-type: none"> • Assistere il servizio room service. • Attenzione al cliente, conoscenza tecniche di servizio, passione per il mondo Food & Beverage. 	INF. 6 MESI INF. 12 MESI	Inglese livello minimo intermedio
CAPO PARTITA	6	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile di una delle partite per il servizio di cucina per uno dei 5 outlet dell'Hotel (W Lounge o il Rooftop Bar & Restaurant Aria, Ristorante Scena di Chef Berton, Ristorante Giapponese Odachi o il Rooftop Bar & Restaurant Aria or room servizio) • Conoscenza tecniche di cucina, passione per il mondo culinario 	INF. 12 MESI 1-2 ANNI	
COMMIS DI CUCINA	11	<ul style="list-style-type: none"> • Assistere il servizio di cucina per uno dei 5 outlet dell'Hotel (W Lounge o il Rooftop Bar & Restaurant Aria, Ristorante Scena di Chef Berton, Ristorante Giapponese Odachi o il Rooftop Bar & Restaurant Aria or room servizio) • Conoscenza tecniche di cucina, passione per il mondo culinario 	NON RICHIESTO INF. 6 MESI INF. 12 MESI	
HOSTESS DI SALA	4	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile Dell'accoglienza in uno dei 5 outlet dell'Hotel (W Lounge o il Rooftop Bar & Restaurant Aria, Ristorante Scena di Chef Berton, Ristorante Giapponese Odachi o il Rooftop Bar & Restaurant Aria or room servizio) • Attenzione al cliente, passione per il mondo F&B e di Hospitality 	NON RICHIESTO INF. 6 MESI INF. 12 MESI	Inglese livello minimo intermedio
RESERVATIONS AGENT	2	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione prenotazioni tramite i vari sistemi aziendali, telefono e email. • Conoscenza Opera e Marsha, Outlook avanzato (indispensabili) 	INF. 12 MESI 1-2 ANNI	Ottima conoscenza Inglese
FRONT OFFICE AGENT	4	<ul style="list-style-type: none"> • Check in/out, assegnazione camera e gestione cassa tramite i sistemi aziendali • Conoscenza Opera, Outlook avanzato (indispensabili) 	INF. 12 MESI 1-2 ANNI	Ottima conoscenza Inglese
GUEST SERVICE AGENT	3	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile comunicazione ospite dal pre al post arrival tramite email e telefono ed attraverso i sistemi aziendali. • Conoscenza Opera e Outlook avanzato (indispensabili) 	INF. 12 MESI 1-2 ANNI	Ottima conoscenza Inglese
PORTIERE NOTTURNO	1	<ul style="list-style-type: none"> • Check in/out, assegnazione camera e gestione cassa tramite i sistemi aziendali durante il turno notturno • Conoscenza Opera, Outlook avanzato (indispensabili) 	INF. 12 MESI 1-2 ANNI	Ottima conoscenza Inglese
BELLBOY/DOORMAN	4	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione arrivo e operazioni di trasporto e valigie per gli ospiti. Attenzione al dettaglio, passione per il mondo dell'hospitality 	INF. 12 MESI 1-2 ANNI	Inglese livello minimo intermedio
SECONDA GOVERNATE	2	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo camere, gestione e assegnazione attività a cameriere e addetti aree comuni dell'agenzia esterna, aggiornamento status camere nei sistemi aziendali 	INF. 12 MESI 1-2 ANNI	Inglese livello minimo intermedio

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	MANSIONI DA SVOLGERE & COMPETENZE RICHIESTE (in sintesi)	ESPERIENZE NEL RUOLO	CONOSCENZE LINGUISTICHE
MANUTENTORE	3	<ul style="list-style-type: none"> • Supportare manutenzione ordinaria di impianti elettrici, idrici e di condizionamento • Minima esperienza nella manutenzione 	NON RICHIESTO INF. 6 MESI INF. 12 MESI	Inglese livello minimo intermedio
ACCOUNTS PAYABLE	1	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione fatture e relazione con fornitori esterni, attività di contabilità ordinaria 	1-2 ANNI	Inglese livello minimo intermedio