



MERCOLEDÌ
18 OTTOBRE

LEFAY RESORTS

<http://jobday.lavoroturismo.it/>

<https://www.lefayresorts.com/it>

DESCRIZIONE DELLA NOSTRA AZIENDA - CHI SIAMO

Lefay Resorts rappresenta il Brand italiano di riferimento nel mercato internazionale della vacanza benessere di lusso, attraverso la creazione di una collezione di Eco-Resort all'insegna dell'Italian Style & Living e secondo i criteri del nuovo lusso Lefay. Nel 2008 apre Lefay Resort & SPA Lago di Garda, il primo gioiello della Collezione. La struttura sorge a Gargnano, immersa in un parco naturale di 11 ettari nel cuore dell'incantevole Riviera dei Limoni. Oggi il Resort è una SPA Destination affermata a livello mondiale. La struttura offre 96 Suite tutte con vista lago, due ristoranti e una SPA di 4.300 metri quadrati con saune, piscine, il giardino energetico terapeutico e un centro fitness con uno studio per i corsi e la palestra attrezzata Technogym aperta 24h. Il secondo gioiello del Gruppo, Lefay Resort & SPA Dolomiti, sorge a Pinzolo nella skiarea di Madonna di Campiglio. La struttura offre 88 Suite a partire da 57 mq, 22 Residenze, due ristoranti, una SPA di 5.000 mq e molti altri servizi.

PERCHÈ DOVRESTI VENIRE A LAVORARE DA NOI

La vera chiave del successo di Lefay risiede da sempre nell'eccellenza dei Collaboratori, la cui soddisfazione deve essere un obiettivo tanto importante quanto la soddisfazione degli Ospiti. Per questo motivo viene posta grande attenzione al processo di selezione, alla formazione aziendale e professionale, alla sostenibilità dell'attività lavorativa (attraverso una serie di benefit unici nel settore in Italia) e alla crescita professionale del Team al fine di creare una condivisione dei valori e della cultura aziendale e stabilire un rapporto di fiducia reciproca e senso di appartenenza. Il grande impegno destinato in questo ambito ha portato il Gruppo ad ottenere la certificazione Top Employers Italia 2022 e 2023: solo le aziende più virtuose in termini di condizioni di lavoro, benefit, piani di carriera, investimenti, formazione e sviluppo e politiche HR focalizzate sulla crescita professionale e personale sono considerate meritevoli di tale riconoscimento da Top Employers Institute, ente certificatore globale delle eccellenze aziendali in ambito human resources.

LUOGO DI LAVORO E PERIODO INDICATIVO DI ASSUNZIONE

Lefay Resort & SPA Lago di Garda, Gargnano (BS) – apertura annuale
Lefay Resort & SPA Dolomiti, Pinzolo (TN) – apertura annuale

DISPONIBILITÀ DI ALLOGGIO

A tutti i Collaboratori dei Resort, Lefay offre gratuitamente l'alloggio all'interno di un Residence dedicato, in soluzioni abitative confortevoli e dotate di Wi-Fi. Per i Collaboratori che non richiedono l'uso dell'alloggio, è prevista un'indennità di rimborso aggiuntiva alla retribuzione a seconda del luogo di residenza.

POSIZIONI RICERCATE

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	MANSIONI DA SVOLGERE & COMPETENZE RICHIESTE (in sintesi)	ESPERIENZE NEL RUOLO	CONOSCENZE LINGUISTICHE
CAPO PARTITA	1	Il/la Capo Partita è responsabile della preparazione in autonomia delle ricette, nonché della pulizia e dell'organizzazione della partita a lui assegnata. Il/la Capo Partita, sotto la supervisione del Resident Chef, si occupa anche della supervisione del lavoro del Commis di Cucina a lui assegnato. REQUISITI Diploma professionale. Grande passione per il proprio lavoro. Forte motivazione al lavoro in Team. Spiccata sensibilità e attenzione al rispetto degli standard. Rispetto delle normative in materia di igiene. Forte motivazione al raggiungimento degli obiettivi assegnati.	Esperienza di Capo Partita in Hotel/Ristorante. Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	
COMMIS DI CUCINA	1	Il/la Commis di Cucina supporta il Capo Partita nella preparazione delle ricette garantendo sempre massima dinamicità, serietà e professionalità. REQUISITI Diploma professionale. Grande passione per il proprio lavoro. Forte motivazione al lavoro in team. Spiccata sensibilità e attenzione al rispetto degli standard. Rispetto delle normative in materia di igiene. Forte motivazione al raggiungimento degli obiettivi assegnati.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	
LAVAPIATTI	1	Il/la Lavapiatti supporta la brigata di Cucina in tutte le fasi di pulizia e riordino garantendo sempre massima dinamicità, serietà e flessibilità. REQUISITI	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	MANSIONI DA SVOLGERE & COMPETENZE RICHIESTE (in sintesi)	ESPERIENZE NEL RUOLO	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		Forte motivazione al lavoro in team. Rispetto delle normative in materia di igiene.		
CHEF DE RANG	1	Lo/la Chef de Rang ha il compito principale di assistere gli Ospiti nei Ristoranti del Resort durante i servizi prima colazione, pranzo e cena e durante il servizio Room Service. Fornisce supporto al ricevimento degli Ospiti, gestisce in autonomia il rango a lui assegnato e garantisce una perfetta coordinazione con la Cucina. REQUISITI Diploma di Scuola Alberghiera. Elegante e di portamento raffinato. Forte motivazione al lavoro in team. Rispetto delle normative in materia di igiene.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	Ottima conoscenza Lingua Inglese e preferibilmente seconda lingua.
COMMIS DI SALA	1	Il/la Commis di Sala fornisce costante supporto allo Chef de Rang nell'effettuare le attività relative al servizio prima colazione, pranzo, cena e room service all'interno del Resort. REQUISITI Diploma di Scuola Alberghiera. Elegante e di portamento raffinato. Forte motivazione al lavoro in team. Rispetto delle normative in materia di igiene.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	Ottima conoscenza Lingua Inglese e preferibilmente seconda lingua.
SOMMELIER	1	Il/la Sommelier ha il compito di assistere gli Ospiti nella selezione dei vini nei Ristoranti del Resort. Ha inoltre la totale supervisione della cantina (ordini, carichi e scarichi, inventari), della carta (aggiornamento e stampa) e della gestione dei vini e relative attrezzature nei Ristoranti. REQUISITI Diploma di Sommelier (es AIS). Portamento raffinato ed elegante. Rispetto delle normative in materia di igiene. Orientamento all'Ospite, predisposizione ai rapporti interpersonali e attenzione ai dettagli. Ottime capacità commerciali e orientamento alla vendita.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	Ottima conoscenza Lingua Inglese e preferibilmente seconda lingua.
HOSTESS DI SALA	1	La Hostess si occupa di ricevere gli Ospiti nei Ristoranti del Resort, di accompagnarli ai tavoli, e gestire eventuali richieste particolari o reclami in coordinamento con il Maitre o il Restaurant Manager. REQUISITI Forte orientamento all'Ospite. Elegante e di portamento raffinato.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	Ottima conoscenza Lingua Inglese e preferibilmente seconda lingua.
BARMAN	1	Il Barman è il principale addetto all'erogazione del servizio ai tavoli e al bancone nei bar del Resort e supporta il Capo Barman nel processo di accoglienza e dell'assistenza degli Ospiti durante il servizio. REQUISITI Diploma di Barman (es AIBES). Elegante e portamento raffinato. Orientamento all'Ospite, predisposizione ai rapporti interpersonali e attenzione ai dettagli. Ottime capacità commerciali e orientamento alla vendita. Rispetto delle normative in materia di igiene.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	Ottima conoscenza Lingua Inglese e preferibilmente seconda lingua.
COMMIS DI BAR	1	Il/la Commis di Bar fornisce costante supporto al Barman nell'effettuare le attività relative al servizio ai tavoli e al bancone nei bar del Resort. REQUISITI Diploma di Scuola Alberghiera. Elegante e di portamento raffinato. Forte motivazione al lavoro in team. Rispetto delle normative in materia di igiene.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	Ottima conoscenza Lingua Inglese e preferibilmente seconda lingua.
FRONT OFFICE AGENT	1	L'Addetto/a Reception si occupa dell'accoglienza Ospiti all'arrivo, della gestione delle loro richieste e necessità durante il soggiorno, del check-out. Espleta inoltre tutte le operazioni amministrative connesse all'attività del reparto, rappresenta il fulcro delle relazioni fra l'Ospite e i diversi reparti e ne trasmette le informazioni. REQUISITI Buona conoscenza pacchetto Office. Orientamento alla relazione con l'Ospite. Ottima attitudine al problem solving e gestione reclami. Forte motivazione al lavoro in team. Disponibilità e flessibilità.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	Ottima conoscenza lingua inglese e una seconda lingua (tedesco o russo).

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	MANSIONI DA SVOLGERE & COMPETENZE RICHIESTE (in sintesi)	ESPERIENZE NEL RUOLO	CONOSCENZE LINGUISTICHE
FACCHINO	1	Il Facchino si occupa della gestione dei bagagli degli Ospiti e delle loro vetture. Inoltre, si occupa di eseguire specifiche attività di pulizia e riassetto degli spazi comuni del Resort e di eventuali commissioni richieste da parte degli Ospiti. REQUISITI In possesso di patente B. Orientamento all'Ospite. Disponibilità e flessibilità.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	Buona conoscenza Lingua Inglese.
CAMERIERA/E AI PIANI	1	Il Facchino si occupa della gestione dei bagagli degli Ospiti e delle loro vetture. Inoltre, si occupa di eseguire specifiche attività di pulizia e riassetto degli spazi comuni del Resort e di eventuali commissioni richieste da parte degli Ospiti. REQUISITI In possesso di patente B. Orientamento all'Ospite. Disponibilità e flessibilità.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	
ADDETTO/A LAVANDERIA	1	L'Addetto/a Lavanderia si occupa del lavaggio, dell'asciugatura e della stiratura della biancheria del Resort e della biancheria personale degli Ospiti qualora volessero usufruire del servizio. REQUISITI Disponibilità e flessibilità; Ottima predisposizione al lavoro in team; Esperienza in tecniche di lavaggio.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	
ADDETTO/A GENERALE	1	L'Addetto/a Generale ha il compito di eseguire attività di pulizia e riassetto e movimentazione merci e attrezzature nell'ambito del reparto Housekeeping. REQUISITI Munito di patente B. Buona predisposizione alla relazione interpersonale. Disponibile e flessibile.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	
SPA THERAPIST	1	Il/la Terapista effettua i massaggi e i trattamenti che fanno parte dell'offerta benessere nel pieno rispetto dei protocolli aziendali Lefay SPA. REQUISITI Diploma professionale. Conoscenze di base della medicina classica cinese e aver utilizzato la stessa nell'ambito di precedenti esperienze lavorative. Orientamento all'Ospite, predisposizione ai rapporti interpersonali e attenzione ai dettagli. Ottime capacità commerciali e orientamento alla vendita. Forte predisposizione al lavoro in team. Disponibilità e flessibilità.	Esperienza pregressa in strutture benessere.	Conoscenza base della lingua inglese.
BAGNINO/A	1	Il/la Bagnino/a supervisiona e assiste i bagnanti nelle piscine del Resort, controlla l'ordine e la pulizia delle aree esterne, si occupa dell'allestimento di lettini e ombrelloni e in caso di necessità supporta il personale di Sala & Bar nell'esecuzione del servizio Pool Bar. REQUISITI Brevetto di assistenza ai bagnanti. Orientamento all'Ospite, predisposizione ai rapporti interpersonali. Forte predisposizione al lavoro in team. Disponibilità e flessibilità.	Non è richiesta esperienza pregressa in Hotel di Lusso.	Buona conoscenza lingua inglese e preferibilmente una seconda lingua.