

**DESCRIZIONE DELLA NOSTRA AZIENDA - CHI SIAMO**

Castelfalfi è un gioiello incastonato nel cuore della Toscana, terra storicamente ricca di arte e cultura, dalla bellezza e dalle tradizioni culinarie straordinarie. Il suo borgo e l'intera tenuta sono incorniciati da meravigliose verdi colline, con chilometri di vigneti e uliveti, accarezzati dal caldo sole e da una brezza leggera.

Toscana Resort Castelfalfi è la destinazione perfetta per coloro che vogliono allontanarsi dalla frenesia della vita quotidiana per concedersi un momento di esclusiva ospitalità, relax, sport e tranquillità in connessione con la natura, anche mediante le numerose escursioni ed esperienze a disposizione.

Non potremmo offrire un soggiorno così eccezionale senza i nostri appassionati Dipendenti, al centro della connessione emotiva di Castelfalfi ed il suo territorio, che si manifesta nella nostra visione sull'ospitalità di lusso messa in pratica mediante le infinite piccole e grandi premure riservate ai nostri ospiti.

**PERCHÈ DOVRESTI VENIRE A LAVORARE DA NOI**

Castelfalfi è un progetto in divenire, che comprende un piano di sviluppo per i prossimi anni. Crediamo fermamente in questo sviluppo e vogliamo essere parte attiva nell'evoluzione di questo progetto grandioso ed unico. La nostra ricchezza è rappresentata dalle persone che contribuiscono ogni giorno al successo di Castelfalfi, dedicando passione ed energia per un progetto comune. Per questo sosteniamo i nostri colleghi, ne esaltiamo i talenti e favoriamo progetti di formazione e cultura di squadra, per creare un team coeso, motivato e consapevole della nostra missione.

**LUOGO DI LAVORO E PERIODO INDICATIVO DI ASSUNZIONE**

Il luogo di lavoro è la Tenuta di Castelfalfi, collocata presso il comune di Montaione in provincia di Firenze.

Il periodo di lavoro varia in base alla qualifica e sono previste più opzioni.

**DISPONIBILITÀ DI ALLOGGIO**

Mettiamo a disposizione alloggi per il personale esterno.

**POSIZIONI RICERCATE**

<b>QUALIFICA RICERCATA</b>	<b>NUM. PERS.</b>	<b>MANSIONI DA SVOLGERE &amp; COMPETENZE RICHIESTE (in sintesi)</b>	<b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b>	<b>CONOSCENZE LINGUISTICHE</b>
CHEF DE RANG	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione del rango</li> <li>Preparazione mise en place dei tavoli, mantenendo tutti i materiali di lavoro in buone condizioni</li> <li>Rispettare le policy, le procedure e gli standard aziendali</li> </ul>	1-2 anni	Inglese
COMMIS DI SALA	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio al tavolo</li> <li>Preparazione mise en place dei tavoli, mantenendo tutti i materiali di lavoro in buone condizioni</li> <li>Rispettare le policy, le procedure e gli standard aziendali</li> </ul>	1-2 anni	Inglese
CAPO PARTITA	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestire indipendentemente la partita assegnata</li> <li>Redigere gli inventari</li> <li>Monitorare il flusso delle merci</li> <li>Monitorare le merci al ricevimento, in cooperazione con il responsabile</li> <li>Essere responsabili per le aree assegnate, inclusa completa mise-en-place, pulizia e ordinativi di merci per la necessità della partita</li> <li>Completare tutte le mansioni tenendo conto degli standard stabiliti</li> </ul>	2 anni	
COMMIS DI CUCINA	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supportare il capo partita nella partita assegnata</li> <li>Monitorare le merci al ricevimento, in cooperazione con il responsabile</li> <li>Essere responsabili per le aree assegnate, inclusa completa mise-en-place, pulizia e ordinativi di merci per la necessità della partita</li> </ul>	1-2 anni	

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	MANSIONI DA SVOLGERE & COMPETENZE RICHIESTE (in sintesi)	ESPERIENZE NEL RUOLO	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completare tutte le mansioni tenendo conto degli standard stabiliti</li> </ul>		
BARTENDER	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accogliere i clienti, ascoltarli per determinarne le preferenze, dare consigli e prendere le ordinazioni;</li> <li>• Selezionare e mescolare gli ingredienti, guarnire i bicchieri e servire le bevande, al banco ed ai tavoli;</li> <li>• Effettuare l'inventario ed occuparsi degli ordini per garantire che il bar e i tavoli siano sempre ben riforniti;</li> <li>• Rispettare le normative di sicurezza e igiene;</li> <li>• Gestire le transazioni di pagamento ed il registratore di cassa;</li> <li>• Mantenere una zona di lavoro pulita e ordinata;</li> <li>• Contribuire allo sviluppo di nuove ricette di cocktail.</li> </ul>	3 anni	
FRONT OFFICE AGENT	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglie gli ospiti in maniera ospitale ed empatica;</li> <li>• Gestisce le procedure di check-in, live-in e check-out, in linea con gli standard operativi, assicurando agli ospiti un'eccellente esperienza durante tutte le fasi del loro soggiorno;</li> <li>• Anticipa le esigenze degli ospiti e risponde alle loro richieste, in maniera pronta, cortese ed efficiente, assicurandone con consistenza la risoluzione tempestiva;</li> <li>• Utilizza Pms Protel</li> </ul>	2 anni	Inglese
CONCIERGE	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrire un'accoglienza calorosa, sincera e personalizzata a tutti gli ospiti</li> <li>• Comprensione approfondita degli standard essenziali dell'ospitalità e delle politiche aziendali</li> <li>• Comprovata capacità nello sviluppo delle relazioni con ospiti, fornitori e reparti interni</li> <li>• Capacità di proiettare un comportamento professionale e competente</li> </ul>	2 anni	Inglese
CAMERIERA AI PIANI	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiancamento alla prima governante nella gestione e supervisione delle attività relative alla pulizia delle camere e di tutte le altre aree del Resort.</li> <li>• Forte attitudine al lavoro di squadra</li> <li>• Flessibilità sui turni di lavoro;</li> <li>• Attenzione al dettaglio</li> </ul>	1 anno	
MANUTENTORE	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenzione elettrica base (cambio neon/lampadine, interruttori luci...)</li> <li>• Manutenzione meccanica base (regolazione/sostituzione chiudiporta, rimozione chiavi/sostituzione serrature, pulizia/sostituzione filtri ...)</li> <li>• Manutenzione idraulica base (rubinetti, assi del wc ...)</li> <li>• Manutenzione edile base (piccole stuccature, tinteggiature, verniciature)</li> <li>• Falegnameria di base (sistemazione arredi, cassette, maniglie porte, serrature ...)</li> </ul>	2 anni	