

HILTON ITALIA RECRUITMENT DAY

Mercoledì 8 Febbraio 2023



HILTON MOLINO STUCKY VENICE VENEZIA

www.molinstuckyhilton.it

DESCRIZIONE DELLA NOSTRA AZIENDA - CHI SIAMO

L'Hilton Molino Stucky Venice, sede di un hotel unico nel suo genere, è un edificio imponente con 379 tra camere e suite. Il Molino Stucky fa parte della catena Hilton, una delle maggiori società alberghiere del mondo e catena leader nell'ospitalità, con oltre 6,750 proprietà, più di 1,061,680 camere, 222 paesi del mondo. Entrare a far parte della nostra grande famiglia significa far parte di un gruppo dinamico e innovativo.

ALCUNI NUMERI

- Rooms: 379
- Restaurants: 5
- Meeting Rooms: 12 + 1 Ballroom (1000mq)
- Facilities: Spa, Gym, Pool
- Guests: Leisure/Business



LUOGO DI LAVORO E PERIODO INDICATIVO DI ASSUNZIONE

- ❖ Venezia, Isola della Giudecca
- ❖ Hilton Molino Stucky vi aspetta sulle placide rive della pittoresca Isola della Giudecca: una Venezia inusuale, dove scoprire la Venezia dei veneziani. Numerose le attrazioni che questa tranquilla isola ha da offrire: dalle numerose gallerie artistiche tra cui la Casa dei Tre Oci che ospita esposizioni numerose esposizioni e mostre fotografiche di artisti da tutto il mondo o la Chiesa del Redentore, capolavoro di Andrea Palladio protagonista della festa più importante della città.
- ❖ Periodo indicativo di assunzione: Stagione estiva (Aprile-Ottobre/Maggio-Settembre)

DISPONIBILITÀ DI ALLOGGIO

Disponibilità limitata ai soli reparti F&B (servizio e cucina) o in caso di contratto inferiore ai 4 mesi

POSIZIONI RICERCATE

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
Chef de Partie	4	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none">• Cura dei piani di lavoro e della cucina in generale, le attrezzature in uso e le aree di magazzino per garantirne la pulizia e la conformità con gli standard prestabiliti• Predisposizione degli alimenti per la preparazione alla cottura o, per i cibi crudi, per la distribuzione• Preparazione delle pietanze per ospiti o funzioni speciali, secondo le richieste del cliente• Disposizione degli alimenti sui piatti di servizio oppure direttamente sui piatti di consumo, in modo elegante e corretto• Utilizzo delle corrette tecniche di conservazione, preparazione e cottura degli alimenti <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <p>Attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <p>Almeno un anno in strutture similari</p>	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
Commis di Cucina	4	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cura dei piani di lavoro e della cucina in generale, le attrezzature in uso e le aree di magazzino per garantirne la pulizia e la conformità con gli standard prestabiliti • Predisposizione degli alimenti per la preparazione alla cottura o, per i cibi crudi, per la distribuzione • Preparazione delle pietanze per ospiti o funzioni speciali, secondo le richieste del cliente • Disposizione degli alimenti sui piatti di servizio oppure direttamente sui piatti di consumo, in modo elegante e corretto • Utilizzo delle corrette tecniche di conservazione, preparazione e cottura degli alimenti <p>COMPETENZE RICHIESTE Attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO Almeno un anno in strutture similari</p>	
Barman/Bartender	2	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creazione di cocktails classici, inclusi nel nostro menu o su richiesta dei nostri ospiti • Svolgere il servizio in sala all'occorrenza • Gestire le domande degli ospiti in modo cortese, tempestivo ed efficiente • Seguire le procedure di segnalazione corrette in caso di problemi • Rispettare gli standard di immagine e cura personale, tra cui quelli relativi a codice di abbigliamento e uniforme, pulizia e igiene personale <p>COMPETENZE RICHIESTE Predisposizione al contatto con il pubblico, aspetto curato, conoscenza di mixologia e mescita, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni e capacità di lavoro in team.</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO Almeno un anno in strutture similari</p>	Inglese
Chef de Rang	5	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestire le richieste degli ospiti con attitudine positiva • Garantire che la mise-en-place sia completa in tutte le postazioni • Seguire le procedure di segnalazione corrette in caso di problemi • Garantire standard ottimali e servizio puntuale di tutti gli ordini del reparto cibo e bevande • Rispettare gli standard di immagine e cura personale, tra cui quelli relativi a codice di abbigliamento e uniforme, pulizia e igiene personale <p>COMPETENZE RICHIESTE Predisposizione al contatto con il pubblico, aspetto curato, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni e capacità di lavoro in team.</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO Almeno un anno in strutture similari</p>	Inglese
Cameriere di sala	9	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestire le richieste degli ospiti con attitudine positiva • Garantire che la mise-en-place sia completa in tutte le postazioni • Seguire le procedure di segnalazione corrette in caso di problemi • Garantire standard ottimali e servizio puntuale di tutti gli ordini del reparto cibo e bevande • Rispettare gli standard di immagine e cura personale, tra cui quelli relativi a codice di abbigliamento e uniforme, pulizia e igiene personale <p>COMPETENZE RICHIESTE Predisposizione al contatto con il pubblico, aspetto curato, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni e capacità di lavoro in team.</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO Almeno un anno in strutture similari</p>	Inglese

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
Front Office Agent	4	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza ospiti e fasi di Check-In - Check Out in compliance con gli Standard di Compagnia • Gestione centralino • Gestione ospiti e risoluzione delle loro problematiche durante il soggiorno in struttura • Interfacciarsi con i reparti Prenotazioni, Housekeeping, Manutenzione, Finance e F&B <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <p>Attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni. Utilizzo di Opera sarà considerato un plus.</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <p>Almeno un anno in strutture similari</p>	Inglese C1
Night Receptionist	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantire un'esperienza di accoglienza efficiente per gli ospiti, compreso il check-in e il check-out, e completare le procedure di revisione conti • Dimostrare un alto livello di servizio clienti in ogni momento, rispondendo efficacemente e tempestivamente alle richieste degli ospiti • Utilizzare tecniche di upsell per raggiungere i target di reparto • Dimostrare una conoscenza delle categorie di camere d'albergo, tariffe, pacchetti, promozioni e altre conoscenze generali del prodotto necessarie per svolgere le attività quotidiane • Utilizzare le procedure corrette relative all'accettazione di valute estere, carte di credito e contanti in conformità con la politica di credito dell'hotel <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <p>Guest attitude, flessibilità, teamwork, gestione dello stress, comunicazione, problem solving, disponibilità a lavorare su turno notturno. Utilizzo di Opera sarà considerato un plus.</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <p>Almeno un anno in strutture similari</p>	Inglese C1
Guest Relations Agent	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare i rapporti di arrivo degli ospiti in particolare degli ospiti VIP e coordinarsi con i reparti di riferimento per richieste specifiche • Gestire il desk per le relazioni con gli ospiti nella hall dell'hotel • Servire come principale punto di contatto per gli ospiti VIP e garantire che i dipartimenti degli hotel siano pienamente informati sulle esigenze di questi ospiti • Anticipazione dei bisogni dei nostri clienti • Gestione delle lamentele e follow-up • Gestione della corrispondenza pre e post soggiorno <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <p>Flessibilità, teamwork, gestione dello stress, comunicazione, guest attitude, problem solving, disponibilità a lavorare su turni. Utilizzo di Opera sarà considerato un plus.</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <p>Almeno un anno in strutture similari</p>	Inglese C1
Floor Supervisor	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisionare gli addetti alle camere e seguire l'assegnazione giornaliera di stanze e attività di pulizia per una corretta gestione delle richieste degli ospiti, compresi i servizi VIP • Ispezione di routine delle camere degli ospiti per garantire che soddisfino gli standard • Soddisfare le richieste degli ospiti in modo tempestivo ed efficiente • Eseguire le procedure di smarrimento 	Inglese

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none">• Segnalare i problemi di manutenzione al reparto di manutenzione / ingegneria <p>COMPETENZE RICHIESTE Attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni. Utilizzo di Opera sarà considerato un plus.</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO Almeno un anno in strutture similari</p>	