

HILTON ITALIA RECRUITMENT DAY

Mercoledì 8 febbraio 2023



ROME CAVALIERI – A WALDORF ASTORIA RESORT ROMA

romecavalieri.com

DESCRIZIONE DELLA NOSTRA AZIENDA - CHI SIAMO

Immerso in un parco mediterraneo privato di 15 acri sulla collina più alta di Roma, il Rome Cavalieri, A Waldorf Astoria Hotel è l'unico resort di lusso della Città Eterna. Dotato di viste panoramiche mozzafiato su Roma, con la Cupola di San Pietro in piena vista, si trova a pochi minuti dal centro storico. Sotto la direzione dello chef di fama internazionale Heinz Beck, La Pergola è il primo e unico ristorante tre stelle Michelin a Roma e vanta viste panoramiche uniche sulla Città Eterna. Le strutture ricreative includono il premiato Cavalieri Grand Spa Club, che offre una vasta gamma di esclusivi trattamenti di bellezza e relax.

ALCUNI NUMERI

- All'interno di un parco mediterraneo di 6 ettari
- 25 sontuose suite, 345 camere deluxe
- Esclusivo Imperial Club
- L'unico tre stelle dalla guida Michelin a Roma, la pergola
- Meeting Rooms: 29 + 1 Ballroom (1600mq)
- La collezione privata dell'arte più preziosa nel mondo in un albergo
- Facilities: Spa, Gym, Tennis court, 1 internal pool, 3 external pool
- Guests: Leisure / Business



LUOGO DI LAVORO E PERIODO INDICATIVO DI ASSUNZIONE

- ❖ Roma, Via Alberto Cadlolo 101 – 00136 Roma
- ❖ Il Rome Cavalieri aprì le sue porte al turismo internazionale nel 1963, costruendosi nel tempo la reputazione di uno dei principali hotel della Città Eterna. Parte del prestigioso brand Waldorf Astoria Hotels & Resorts, il Rome Cavalieri è entrato in un club esclusivo di hotel che sono semplicemente "unic". Ispirati dal leggendario Waldorf Astoria di New York, gli hotel di questo marchio in hanno un carattere individuale, un'architettura senza tempo e una storia speciale.
- ❖ Stagione prevista da Aprile ad Ottobre

DISPONIBILITÀ DI ALLOGGIO

L'Hotel non offre possibilità di alloggio.

POSIZIONI RICERCATE

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
Chef de partie - Pasticceria	1	MANSIONI DA SVOLGERE <ul style="list-style-type: none">- Garantire una produzione alimentare ottimale e coerente, in linea con gli elevati standard qualitativi attesi da Hilton- Esecuzione tempestiva dei compiti- Preparare e presentare piatti di alta qualità secondo le direttive aziendali- Mantenere pulite e ordinate tutte le aree di lavoro e garantire l'assenza di contaminazioni incrociate COMPETENZE RICHIESTE	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> - Essere in grado di seguire la partita di pasticceria - Utilizzare tutti gli strumenti tecnologici disponibili, dai più tradizionali a quelli più moderni. - Soft skills: attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno 1 / 2 anni in strutture similari 	
Commis cucina	4	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantire una produzione alimentare ottimale e coerente, in linea con gli elevati standard qualitativi attesi da Hilton - Esecuzione tempestiva dei compiti - Contribuire alle entrate di Kitchen attraverso un efficace controllo dei costi alimentari - Fornire sostegno alla brigata Kitchen - Preparare e presentare piatti di alta qualità secondo le direttive aziendali - Mantenere pulite e ordinate tutte le aree di lavoro e garantire l'assenza di contaminazioni incrociate - Preparare tutti gli errori per tutti i menu pertinenti <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Essere in grado di lavorare in modo adeguato tutti gli alimenti: verdure, carni, pesci, frutta. - Utilizzare tutti gli strumenti tecnologici disponibili, dai più tradizionali a quelli più moderni. - Soft skills: attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno 1 / 2 anni in strutture similari 	
Commis cucina Pergola 3* Micheli	2	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantire una produzione alimentare ottimale e coerente, in linea con gli elevati standard qualitativi attesi da Hilton - Esecuzione tempestiva dei compiti - Contribuire alle entrate di Kitchen attraverso un efficace controllo dei costi alimentari - Fornire sostegno alla brigata Kitchen - Preparare e presentare piatti di alta qualità secondo le direttive aziendali - Mantenere pulite e ordinate tutte le aree di lavoro e garantire l'assenza di contaminazioni incrociate <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Essere in grado di lavorare in modo adeguato tutti gli alimenti: verdure, carni, pesci. - Utilizzare tutti gli strumenti tecnologici disponibili, dai più tradizionali a quelli più moderni. - Soft skills: attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno 1 / 2 anni in ristoranti stellati 	
Commis pasticceria	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantire una produzione alimentare ottimale e coerente, in linea con gli elevati standard qualitativi attesi da Hilton - Esecuzione tempestiva dei compiti - Contribuire alle entrate di Pasticceria attraverso un efficace controllo dei costi alimentari - Fornire sostegno alla brigata Pasticceria - Preparare e presentare dolci di alta qualità secondo le direttive aziendali 	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> - Mantenere pulite e ordinate tutte le aree di lavoro e garantire l'assenza di contaminazioni incrociate <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Essere in grado di lavorare in modo adeguato frutta e ingredienti di pasticceria. - Utilizzare tutti gli strumenti tecnologici disponibili, dai più tradizionali a quelli più moderni. - Soft skills: attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni anche serali <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno 1 / 2 anni in strutture similari 	
Chef de Rang	8	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantire ai clienti un'esperienza gastronomica da ricordare - Mantenere un alto profilo durante il servizio, pur essendo gentile e utile - Fornire un servizio tempestivo, discreto e attento - Prendere istruzioni dallo chef e dai camerieri anziani, anticipare le loro esigenze - Tenere sempre pulita la postazione - Fornire ulteriori posate/bicchieri, pane e burro, secondo necessità - Esecuzione di vassoi dal server alla stazione - Reagire prontamente e affrontare eventuali fuoriuscite o rotture - Comunicare eventuali problemi al cameriere della stazione/responsabile del ristorante - Stazioni di pulizia e conoscenza delle esigenze dei camerieri <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantenere un elevato livello di attenzione al servizio della clientela rivolgendosi al proprio lavoro tenendo sempre a mente i clienti - avere un impatto positivo, assumendosi la responsabilità personale e l'iniziativa di risolvere i problemi, comunicando sempre chiaramente con clienti e colleghi - Essere motivati e impegnati, affrontare tutti i compiti con entusiasmo e cogliere le opportunità per apprendere competenze e conoscenza al fine di migliorare le vostre prestazioni personali - Essere flessibili, rispondere rapidamente e positivamente alle mutevoli esigenze <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Almeno 1 o 2 anni in strutture similari 	Ottima conoscenza della lingua inglese scritta e parlata
Cameriere/a di sala	8	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestire le richieste degli ospiti in modo amichevole, tempestivo ed efficiente - Servire bevande alcoliche/analcoliche in combinazione con la normativa in materia di licenze/liquori per residenti e non residenti - Garantire la conoscenza del menù e di tutti i prodotti - Garantire che il personale sia ben fornito in tutte le stazioni al piano - Seguire corrette procedure di segnalazione in caso di problemi - Garantire che gli ordini di alimenti e bevande siano di standard costantemente buono e consegnati in un maniero tempestivo <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atteggiamento positivo - Buone capacità di comunicazione - Impegno a fornire elevati livelli di servizio alla clientela - Eccellenti standard di toelettatura - Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro - Capacità di lavorare da soli o in gruppo <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Almeno 1 o 2 anni in strutture similari 	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
Cameriere/a di sala Pergola 3* Michelin	3	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestire le richieste degli ospiti in modo amichevole, tempestivo ed efficiente - Servire bevande alcoliche/analcoliche in combinazione con la normativa in materia di licenze/liquori per residenti e non residenti - Garantire la conoscenza del menù e di tutti i prodotti - Garantire che il personale sia ben fornito in tutte le stazioni al piano - Seguire corrette procedure di segnalazione in caso di problemi - Garantire che gli ordini di alimenti e bevande siano di standard costantemente buono e consegnati in un maniero tempestivo <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atteggiamento positivo - Buone capacità di comunicazione - Impegno a fornire elevati livelli di servizio alla clientela - Eccellenti standard di toelettatura - Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro - Capacità di lavorare da soli o in gruppo <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Almeno 1 o 2 anni in Ristoranti Stellati 	
Front Office Agent	4	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fornire un'esperienza di accoglienza efficiente per gli ospiti nel momento di check-in, registrando i clienti all'interno del gestionale dell'hotel -Supportare gli ospiti durante il soggiorno, tenendo presente le richieste espresso, e durante la fase di check-out, tramite la redazione del conto finale -Dimostrare un alto livello di servizio nei confronti dei clienti in ogni momento, rispondendo efficacemente e tempestivamente alle richieste degli ospiti -Utilizzare tecniche di upsell per raggiungere I target di reparto -Dimostrare una conoscenza delle categorie di camere d'albergo, tariffe, pacchetti, promozioni e altre conoscenze generali del prodotto necessarie per svolgere le attività quotidiane -Utilizzare le procedure corrette relative all'accettazione di valute estere, carte di credito e contanti in conformità con la politica di credito dell'hotel <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ottima conoscenza della lingua inglese + altra lingua -Atteggiamento positivo -Ottime capacità di comunicazione -Impegno a fornire elevati livelli di servizio alla clientela -Eccellenti standard di toelettatura -Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro -Capacità di lavorare da soli o in gruppo <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> -Almeno 1 o 2 anni in strutture similari 	Ottima conoscenza della lingua inglese + altra lingua
Guest Relations Agent	2	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Controllare i rapporti di arrivo degli ospiti in particolare degli ospiti VIP e coordinarsi con i reparti di riferimento per richieste specifiche -Gestire il desk per le relazioni con gli ospiti nella hall dell'hotel -Servire come principale punto di contatto per gli ospiti VIP e garantire che i dipartimenti degli hotel siano pienamente informati sulle esigenze di questi ospiti -Anticipazione dei bisogni dei nostri clienti -Gestione delle lamentele e follow-up -Gestione della corrispondenza pre e post soggiorno <p>COMPETENZE RICHIESTE</p>	Ottima conoscenza della lingua inglese scritta e parlata

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> -Atteggiamento positivo -Ottime capacità di comunicazione -Ottima conoscenza della lingua inglese scritta e parlata -Guest attitude -Problem solving. <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> -Almeno 1 o 2 anni in strutture similari 	
Night Receptionist	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Garantire un'esperienza di accoglienza efficiente per gli ospiti, compreso il check-in e il check-out, e completare le procedure di revisioni conti, come richiesto. -Dimostrare un alto livello di servizio clienti in ogni momento, rispondendo efficacemente e tempestivamente alle richieste degli ospiti -Utilizzare tecniche di upsell per raggiungere i target di reparto -Dimostrare una conoscenza delle categorie di camere d'albergo, tariffe, pacchetti, promozioni e altre conoscenze generali del prodotto necessarie per svolgere le attività quotidiane -Utilizzare le procedure corrette relative all'accettazione di valute estere, carte di credito e contanti in conformità con la politica di credito dell'hotel <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ottima conoscenza della lingua inglese scritta e parlata + 1 altra lingua -Guest attitude -Problem solving -Flessibilità -Disponibilità a lavorare su turno notturno. <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> -Almeno 1 o 2 anni in strutture similari 	Ottima conoscenza della lingua inglese + altra lingua
Spa Receptionist	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fornire un'esperienza di accoglienza per gli ospiti , gestendo le prenotazioni e le richieste in modo efficace -Dimostrare un alto livello di servizio nei confronti dei clienti, suggerendo e promuovendo prodotti al dettaglio o servizi aggiuntivi come (trattamenti per il corpo, massaggi, trattamenti per il viso, ceretta e manicure / pedicure) -Rispettare le norme igieniche e seguire le norme di salute e sicurezza <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ottima conoscenza della lingua inglese -Conoscenza del Pacchetto office -Ottimo standing -Guest attitude -Teamwork -Flessibilità -Disponibilità a lavorare su turni <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Almeno 1 o 2 anni in strutture similari 	Ottima conoscenza della lingua inglese
Facchino	2	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accogliere e scortare gli ospiti in arrivo e in partenza dai loro alloggi - Recupero e trasporto dei bagagli degli ospiti - Rispondere alle richieste degli ospiti in modo tempestivo, amichevole ed efficiente - Organizzare e depositare i bagagli, secondo le necessità, secondo le linee guida 	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<p>- Assistenza al reparto Houskeeping nella consegna di amenities a seconda delle richieste degli ospiti</p> <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attitudine positiva - Capacità di lavorare in orari flessibili e sotto pressione - Impegno a rispondere alle richieste degli ospiti e a fornire elevati livelli di servizio <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Almeno 1 o 2 anni in strutture similari 	
Facchino ai piani	4	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Pulizia e ordine degli spazi comuni dell'albergo dedicandosi -Lavaggio di moquette, pavimenti, vetri ecc. -Rifornimento di vari materiali per la struttura (biancheria, accessori per il bagno, ecc) <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attitudine positiva - Capacità di lavorare in orari flessibili e sotto pressione - Impegno a rispondere alle richieste degli ospiti e a fornire elevati livelli di servizio <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p>	
Cameriera ai piani	4	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Pulire le camere degli ospiti ed i servizi igienici e le aree comuni. -Passare l'aspirapolvere nelle camere ed i corridoi assegnati. -Cambiare e rimpiazzare la biancheria da letto e da bagno, secondo le linee guida della compagnia. -Effettuare attività di pulizia profonda regolari. -Rifornire e mantenere il carrello delle pulizie. <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attitudine positiva - Capacità di lavorare in orari flessibili e sotto pressione - Impegno a rispondere alle richieste degli ospiti e a fornire elevati livelli di servizio <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Almeno 1 o 2 anni in strutture similari 	
Account Payable	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Registrazione dei documenti amministrativo-contabili, delle antecedenti attività correlate alla verifica della loro idoneità dal punto di vista contabile e fiscale e della successiva archiviazione -Applicazione delle predefinite procedure per la raccolta, verifica, registrazione e successiva archiviazione dei documenti di acquisto e vendita, quali fatture e relativi allegati -Aggiorna le schede anagrafiche clienti e fornitori e le relative tabelle. Cura gli adempimenti IVA relativi ai documenti di acquisto e vendita. Riconciliazione conti -Opera nel rispetto delle vigenti procedure, revisione contabile, Leggi 231 e 262, dei principi contabili internazionali (IAS/IFRS) e delle altre normative, ad es. tributaria IVA <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Laurea in materie Economiche o Diploma in Ragioneria -Conoscenza dell'inglese -Conoscenze tecniche di accounting -Buona conoscenza del pacchetto office, in particolare di Excel -Buona conoscenza del gestionale Navision 	Conoscenza dell'inglese

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		-Capacità di lavorare in team ESPERIENZA NEL RUOLO - Almeno 1 o 2 anni in strutture similari	
Event Planner	1	MANSIONI DA SVOLGERE -Organizzare e gestire tutte le operazioni e dettagli relativi a eventi, meeting, conferenze e banchetti -Gestire le richieste degli ospiti in modo tempestivo ed efficiente Interagire e coordinare i reparti coinvolti per la progettazione dell'evento -Elaborare il banquet event order dell'evento tramite il software Delphi fdc -Gestire i blocchi camere dei gruppi tramite Opera/OnQ R&I -Identificare opportunità in termini di upselling -Gestire e supervisionare l'evento in house, interagendo direttamente con il referente del gruppo/evento -Mantenere la massima attenzione di servizio al cliente -Condurre un colloquio di uscita (exit interview) con i clienti a termine dell'evento MANSIONI DA SVOLGERE -Ottima conoscenza dell'inglese -Dinamismo -Ottime doti organizzative e relazionali. ESPERIENZA NEL RUOLO - Almeno 1 o 2 anni in strutture similari	Ottima conoscenza dell'inglese
Stage Food & Beverage Operation	4	MANSIONI DA SVOLGERE - Gestire le richieste degli ospiti in modo tempestivo ed efficiente - Conoscenza di tutti gli outlets di servizio - Garantire la conformità ai Brand Standard Hilton - Supportare l'operatività della brigata di sala e cucina e aiutarli a raggiungere i target richiesti dalla Compagnia Hilton - Supportare l'ufficio F&B nella gestione dei vari pacchetti offerti COMPETENZE RICHIESTE - Soft Skills: attitudine positiva, Gestione stress, flessibilità, attenzione al dettaglio, disponibilità a lavorare su turni - Skills: conoscenza pc/pacchetto office ESPERIENZE NEL RUOLO - competenze base	
Stage Cucina e Pasticceria	3	MANSIONI DA SVOLGERE - Garantire una produzione alimentare ottimale e coerente, in linea con gli elevati standard qualitativi attesi da Hilton - Esecuzione tempestiva dei compiti - Fornire sostegno alla brigata Kitchen - Preparare e presentare piatti di alta qualità secondo le direttive aziendali - Mantenere pulite e ordinate tutte le aree di lavoro e garantire l'assenza di contaminazioni incrociate COMPETENZE RICHIESTE - Essere in grado di lavorare in modo adeguato tutti gli alimenti: verdure, carni, pesci, frutta. - Utilizzare tutti gli strumenti tecnologici disponibili, dai più tradizionali a quelli più moderni. - Soft skills: attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni	
Stage Housekeeping	2	MANSIONI DA SVOLGERE	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> - Garantire standard operativi costantemente elevati in tutti i settori del servizio di pulizia e lavanderia, come indicato dagli standard di servizio - Fornire un eccellente servizio clienti - Lavorare attivamente alla disponibilità e al rilascio di camere per il servizio di assistenza agli ospiti insieme alla supervisione della pulizia del pavimento - Responsabile del controllo quotidiano delle informazioni degli ospiti in CRM e soddisfare le preferenze e richieste degli stessi - Controllare le uniformi per riparazione e lavanderia - Rilasciare giornalmente indumenti per gli ospiti che utilizzano il servizio di lavanderia - Chiusura mensile delle spese di lavanderia <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buone capacità interpersonali - Attitudine positiva <p>Impegno a rispondere alle richieste degli ospiti e a fornire elevati livelli di servizio</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <p>No particolare esperienza richiesta</p>	
Stage Marketing	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementazione della strategia di comunicazione sui Social media dell'hotel (Facebook/Twitter/Instagram/Pinterest) - Pubblicazione/aggiornamento/monitoraggio quotidiano dei contenuti dell'hotel e della competition sui Social media - Aggiornamento costante della banca immagini dell'hotel con foto 'live' adatte ai differenti Social media - Revisione trimestrale dei contenuti sui microsite dell'hotel; su Brand site; sui third-party websites; su MICE websites - Revisione di articoli, editoriali, redazionali - Revisione di materiale marketing (brochures, flyers, PPTs, ecc.) - Gestione della cartella stampa dell'hotel <p>-La parte più consistente è costituita dai Social media e dalle nuove tecnologie, pertanto il/la trainee sarà focalizzata su questo il 90% della sua giornata</p> <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atteggiamento positivo - Buone capacità comunicative e umane - Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente - Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro - Capacità di lavorare sotto pressione - Conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - competenze base 	
Stage Sales	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza dell'Abergo e i vari outlets e servizi - Corrispondenza i clienti - Groupwise Sales inbox - Rispondere alle richieste del cliente e nel rispetto delle scadenze - Responsabile del materiale dell'ufficio (carta, etc.) e responsabile dello stock di tutto il materiale promozionale come i sales kit, planimetrie, regali etc. etc. - Responsabile delle spedizioni per l'ufficio. - Coordinare in anticipo con il Sales Manager la spedizione del materiale sales & marketing per fiere & workshops (imex, eitbm, IT&ME, confec, etc. etc.) 	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> - Preparazione contratti per l'albergo in linea con le richieste di mercato e le condizioni di vendita. - Effettuare spedizioni, fam trips, inviti consultando il supervisore - Collaborazione con gli altri reparti, in particolare con il reparto prenotazioni e banchetti <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atteggiamento positivo - Buone capacità comunicative e umane - Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente - Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro - Capacità di lavorare sotto pressione - Conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - competenze base 	
Stage GC&E Sales	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza dell'Abergo e i vari outlets e servizi - Acquisizione delle competenze tecniche e professionali necessarie alla vendita di gruppi ed eventi nell'ambito di un ambiente di lusso, finalizzato alla completa soddisfazione del cliente e al raggiungimento degli obiettivi finanziari mensili ed annuali. - Conoscenze dei sistemi operativi Delphi, On Q - Vendita vera e propria di piccoli eventi. - Gestione Site Inspection dell'albergo - Stesura contratti eventi, congressi, meeting etc. - Collaborare con tutti i reparti <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atteggiamento positivo - Buone capacità comunicative e umane - Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente - Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro - Capacità di lavorare sotto pressione - Conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - competenze base 	
Stage C&E Ops	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza dell'Abergo e i vari outlets e servizi - Acquisizione delle competenze tecniche e professionali necessarie alla vendita di gruppi ed eventi nell'ambito di un ambiente di lusso, finalizzato alla completa soddisfazione del cliente e al raggiungimento degli obiettivi finanziari mensili ed annuali. - Conoscenze dei sistemi operativi Delphi, On Q - Vendita di piccoli eventi e grandi eventi - Collaborazione attiva con tutti i reparti <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atteggiamento positivo - Buone capacità comunicative e umane - Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente - Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro - Capacità di lavorare sotto pressione - Conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - competenze base 	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
Stage Spa Receptionist	2	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Supporto segretariale -Standards della compagnia -Accoglienza clienti e visita del centro -Gestione telefonate interne/esterne e prenotazione trattamenti -Compilazione contratti iscrizioni clienti -Conoscenza dettagliata ed aggiornata albergo, sue attività e promozione degli eventi presenti <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atteggiamento positivo - Ottime capacità comunicative e di vendita - Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente - Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro - Capacità di lavorare sotto pressione - Conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - competenze base 	
Stage Reservations	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gestione giornaliera della corrispondenza -Controllo qualità prenotazioni -Gestione delle telefonate di richiesta prenotazione -Controllo della disponibilità -Tecniche di vendita -Upselling -Tariffario / Capacità di quotare su richiesta -Pacchetti / offerte -Sistemi operativi: OnQ PM, OnQ R&I, Horizon -Archivio prenotazioni e corrispondenza <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atteggiamento positivo - Ottime capacità comunicative e di vendita - Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente - Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro - Capacità di lavorare sotto pressione - Conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - competenze base 	
Stage Finance	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Controllare le fatture, le ricevute fiscali e i depositi dei clienti -Controllare la quadratura giornaliera degli incassi tramite carte di credito -Controllare i costi di manutenzione da contratti e ordini e verificare gli eventuali scostamenti -Controllare i costi di sicurezza con relativo split down per la diversa tipologia di servizi -Controllare i costi dei sistemi informativi -Quadratura dei gift voucher e dei conteggi SIAE. <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atteggiamento positivo - Ottime capacità comunicative - Precisione - Capacità organizzative e team work - Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro - Capacità di lavorare sotto pressione - Conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p>	

**POSIZIONE
RICERCATA**

**NUM.
PERS.**

DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE

**CONOSCENZE
LINGUISTICHE**

- competenze base
