

HILTON ITALIA RECRUITMENT DAY

Mercoledì 8 Febbraio 2023



SORRENTO PALACE SORRENTO

www.hiltonsorrentopalace.it

DESCRIZIONE DELLA NOSTRA AZIENDA - CHI SIAMO

Affacciato sul Golfo di Napoli e sulla città di Sorrento, l'Hilton Sorrento Palace è immerso nel profumo e colori di un bellissimo agrumeto, dove potrai ritagliarti momenti di tranquillità passeggiando sotto il caratteristico pergolato sorrentino o rilassarti a bordo delle sei piscine esterne. Il giardino termina con un ricchissimo orto che offre una varietà di prodotti tipici e regala sapori genuini.

Assapora un cocktail o i nostri snack al Bar Pagoda situato a bordo piscina e ammira la Baia di Napoli dalla tua camera. Per assicurarti che il tuo viaggio sia realmente rilassante, troverai il nostro personale e il servizio portineria pronti ad assisterti e pianificare ogni dettaglio.

ALCUNI NUMERI

- Rooms: 331
- Restaurants: 2 + lounge
- Meeting Rooms: 24
- Facilities: Gym, Tennis court, 8 pool, J Contemporary Japanese Restaurant Sorrento
- Guests: Leisure + Business



LUOGO DI LAVORO E PERIODO INDICATIVO DI ASSUNZIONE

Sorrento e i suoi dintorni è una delle destinazioni turistiche più popolari del Mediterraneo grazie alle sue bellezze naturali, ai monumenti storici e al meraviglioso clima estivo. Con una posizione privilegiata vicino ai luoghi pittoreschi come la Costiera Amalfitana, al Monte Vesuvio e a Capri, ai siti dell'UNESCO come Pompei e la Reggia di Caserta, c'è molto da esplorare e da visitare nelle vicinanze.

Periodo di assunzione: aprile - ottobre

DISPONIBILITÀ DI ALLOGGIO

L'Hotel non offre possibilità di alloggio.

POSIZIONI RICERCATE

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
Capo Partita e Demi chef de partie	4	MANSIONI DA SVOLGERE <ul style="list-style-type: none">- Garantire che tutte le preparazioni alimentari soddisfino le norme- Preparare e presentare alimenti di alta qualità- Controllo del personale- Mantenere pulite e ordinate tutte le aree di lavoro e garantire l'assenza di contaminazioni incrociate- Preparare tutti gli errori per tutti i menu pertinenti- Contribuire in modo tempestivo ed efficiente ai risultati positivi delle richieste dei clienti- Garantire che gli alimenti siano di buona qualità e conservati correttamente- Contribuire al controllo dei costi, al miglioramento dei margini di profitto lordo e di altri obiettivi dipartimentali e finanziari	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> - Assistere gli altri servizi, se necessario, e mantenere buoni rapporti di lavoro - Assistere il capo chef/sous chef nella formazione di tutto il personale in conformità delle procedure aziendali <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare tutti gli strumenti tecnologici disponibili, dai più tradizionali a quelli più moderni. - Essere in grado di lavorare in modo adeguato tutti gli alimenti: verdure, carni, pesci, frutta. - Saper preparare i piatti della sua partita. - Soft Skills: attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - almeno un anno in strutture simili (se profilo junior = demi chef de partie - 1) 	
F&B Manager	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestire le richieste degli ospiti in modo tempestivo ed efficiente - Garantire la conformità ai Brand Standard Hilton - Supervisionare l'operatività della brigata di sala e aiutarli a raggiungere i target richiesti dalla Compagnia Hilton - Supportare l'F&B manager nella gestione dei costi F&B <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soft Skills: attitudine positiva, Gestione stress, flessibilità, attenzione al dettaglio, disponibilità a lavorare su turni - Skills: conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <p>Almeno 1 o 2 anni in strutture simili</p>	<p>Inglese Italiano + terza lingua (plus)</p>
Restaurant Manager	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestire le richieste degli ospiti in modo tempestivo ed efficiente - Garantire la conformità ai Brand Standard Hilton - Supervisionare l'operatività della brigata di sala e aiutarli a raggiungere i target richiesti dalla Compagnia Hilton - Supportare l'F&B manager nella gestione operativa del F&B <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soft Skills: attitudine positiva, Gestione stress, flessibilità, attenzione al dettaglio, disponibilità a lavorare su turni - Skills: conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <p>Almeno 1 o 2 anni in strutture simili</p>	<p>Inglese Italiano + terza lingua (plus)</p>
Maitre	2	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestire le richieste degli ospiti in modo tempestivo ed efficiente - Garantire la conformità ai Brand Standard Hilton - Supervisionare l'operatività della brigata di sala e aiutarli a raggiungere i target richiesti dalla Compagnia Hilton - Supportare l'F&B Service Manager nella gestione operativa del F&B <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soft Skills: attitudine positiva, Gestione stress, flessibilità, attenzione al dettaglio, disponibilità a lavorare su turni - Skills: conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <p>Almeno 1 o 2 anni in strutture simili</p>	<p>Inglese Italiano + terza lingua (plus)</p>
Chef de rang	5	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantire ai clienti un'esperienza gastronomica da ricordare - Mantenere un alto profilo durante il servizio, pur essendo gentile e utile - Fornire un servizio tempestivo, discreto e attento - Prendere istruzioni dallo chef e dai camerieri anziani, anticipare le loro esigenze 	<p>Inglese Italiano + terza lingua (plus)</p>

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> - Tenere sempre pulita la postazione - Fornire ulteriori posate/bicchieri, pane e burro, secondo necessità - Esecuzione di vassoi dal server alla stazione - Reagire prontamente e affrontare eventuali fuoriuscite o rotture - Comunicare eventuali problemi al cameriere della stazione/responsabile del ristorante - Stazioni di pulizia e conoscenza delle esigenze dei camerieri <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantenere un elevato livello di attenzione al servizio della clientela rivolgendosi al proprio lavoro tenendo sempre a mente i clienti - avere un impatto positivo, assumendosi la responsabilità personale e l'iniziativa di risolvere i problemi, comunicando sempre chiaramente con clienti e colleghi - Essere motivati e impegnati, affrontare tutti i compiti con entusiasmo e cogliere le opportunità per apprendere competenze e conoscenza al fine di migliorare le vostre prestazioni personali - Essere flessibili, rispondere rapidamente e positivamente alle mutevoli esigenze <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Almeno 1 o 2 anni in strutture similari Inglese 	
Cameriere di sala	6	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestire le richieste degli ospiti in modo amichevole, tempestivo ed efficiente - Servire bevande alcoliche/analcoliche in combinazione con la normativa in materia di licenze/liquori per residenti e non residenti - Garantire la conoscenza del menù e di tutti i prodotti - Garantire che il personale sia ben fornito in tutte le stazioni al piano - Seguire corrette procedure di segnalazione in caso di problemi - Garantire che gli ordini di alimenti e bevande siano di standard costantemente buono e consegnati in un maniero tempestivo <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atteggiamento positivo - Buone capacità di comunicazione - Impegno a fornire elevati livelli di servizio alla clientela - Eccellenti standard di toelettatura - Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro - Capacità di lavorare da soli o in gruppo <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Almeno 1 o 2 anni in strutture similari 	<p>Inglese Italiano + terza lingua (plus)</p>
Front Office Agent	2	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ottenere risultati positivi dalle richieste dei clienti in modo tempestivo ed efficace - Garantire un'esperienza di accoglienza efficiente per gli ospiti, compreso il check-in/out, e procedure di audit complete, come richiesto - Dimostrare un elevato livello di servizio alla clientela in qualsiasi momento - Frequentare corsi di formazione appropriati, se necessario, e assistere agli sforzi di formazione e sviluppo del gruppo notturno - Dimostrare la conoscenza di categorie di camere d'albergo, tariffe, pacchetti, promozioni e altri prodotti - Massimizzare l'occupazione delle camere e utilizzare tecniche di perfezionamento per promuovere i servizi e le strutture alberghiere - utilizzare le procedure corrette per l'accettazione di valute estere, carte di credito e contante in conformità con le politiche aziendali - Assistenza ad altri reparti, se necessario <p>COMPETENZE RICHIESTE</p>	<p>Inglese Italiano + terza lingua (plus)</p>

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> - Precedenti esperienze in un settore orientato alla clientela - Diploma di scuola superiore o titolo equivalente - Atteggiamento positivo e buone capacità di comunicazione - Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela - Eccellenti grooming standard - Capacità di lavorare da soli e in gruppo - Conoscenza Pacchetto Office + Gestionale ONQ <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Almeno 1 o 2 anni in strutture similari 	
Floor Housekeeper	2	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supervisionare il lavoro delle cameriere ai piani e dei facchini - Assegnazione giornaliera dei compiti di pulizia alle cameriere ai piani/facchini - Gestire le richieste degli ospiti, comprese le amenità VIP e comunicarle al Team - Ispezione di routine delle camere degli ospiti per assicurarne la conformità alle norme - Ottenere risultati positivi dalle richieste degli ospiti in modo tempestivo ed efficiente - Esecuzione di procedure relative ai beni smarriti - Riferire i problemi di manutenzione al servizio manutenzione/ingegneria <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela - Precedente esperienza nel servizio di hosting (governance) - Buone capacità interpersonali - Capacità di lavorare in gruppo - Eccellente attenzione ai dettagli - Atteggiamento Positivo <p>Conoscenza pacchetto office + Gestionale ONQ</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Almeno 1 o 2 anni in strutture similari 	Inglese Italiano
Manutentore	2	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo funzionamento impianti in albergo - interventi volti a risolvere problemi di diversa natura sugli impianti - prendersi cura delle apparecchiature così da evitare i problemi prima ancora che si presentano - Effettuare manutenzione sia ordinaria che straordinaria. <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela -attitudine al problem solving - flessibilità negli orari - Buone capacità interpersonali - Capacità di lavorare in gruppo - Eccellente attenzione ai dettagli - Atteggiamento Positivo <p>Conoscenza impiantistica idraulica/elettrica/atro</p> <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <p>Almeno 1 o 2 anni in strutture similari</p>	Inglese Italiano
Chief Engineering	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione e supervisione di tutti gli impianti in albergo - Coordinazione e controllo dei lavori di riparazione, manutenzione, miglioria sugli impianti e sulle macchine - Gestione del personale a lui facente capo - Programmazione dei turni di lavoro e deli inerventi di manutenzione 	Inglese Italiano

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> -Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela - Buone capacità di leadership - Eccellente attenzione ai dettagli - Atteggiamento Positivo -Attitudine al problem solving -Conoscenza pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <p>Almeno 1 o 2 anni in strutture similari</p>	
Marketing Agent	1	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementazione della strategia di comunicazione sui Social media dell'hotel (Facebook/Twitter/Instagram/Pinterest) - Pubblicazione/aggiornamento/monitoraggio quotidiano dei contenuti dell'hotel e della competition sui Social media - Aggiornamento costante della banca immagini dell'hotel con foto 'live' adatte ai differenti Social media - Revisione trimestrale dei contenuti sui microsite dell'hotel; su Brand site; sui third-party websites; su MICE websites - Revisione di articoli, editoriali, redazionali - Revisione di materiale marketing (brochures, flyers, PPTs, ecc.) - Gestione della cartella stampa dell'hotel -La parte più consistente è costituita dai Social media e dalle nuove tecnologie, <p>pertanto il/la trainee sarà focalizzata su questo il 90% della sua giornata</p> <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atteggiamento positivo - Buone capacità comunicative e umane - Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente - Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro - Capacità di lavorare sotto pressione - Conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - competenze base 	Italiano Inglese + terza lingua (plus)
Stage F&B	5	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestire le richieste degli ospiti in modo tempestivo ed efficiente - Conoscenza di tutti gli outlets di servizio - Garantire la conformità ai Brand Standard Hilton - Supportare l'operatività della brigata di sala e cucina e aiutarli a raggiungere i target richiesti dalla Compagnia Hilton - Supportare l'ufficio F&B nella gestione dei vari pacchetti offerti <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soft Skills: attitudine positiva, Gestione stress, flessibilità, attenzione al dettaglio, disponibilità a lavorare su turni - Skills: conoscenza pc/pacchetto office <p>ESPERIENZE NEL RUOLO</p> <ul style="list-style-type: none"> - competenze base 	Inglese Italiano + terza lingua (plus)
Stage Cucina	2	<p>MANSIONI DA SVOLGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantire una produzione alimentare ottimale e coerente, in linea con gli elevati standard qualitativi attesi da Hilton - Esecuzione tempestiva dei compiti - Fornire sostegno alla brigata Kitchen - Preparare e presentare piatti di alta qualità secondo le direttive aziendali 	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none">- Mantenere pulite e ordinate tutte le aree di lavoro e garantire l'assenza di contaminazioni incrociate <p>COMPETENZE RICHIESTE</p> <ul style="list-style-type: none">- Essere in grado di lavorare in modo adeguato tutti gli alimenti: verdure, carni, pesci, frutta.- Utilizzare tutti gli strumenti tecnologici disponibili, dai più tradizionali a quelli più moderni.- Soft skills: attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni	
