



# ROME CAVALIERI – A WALDORF ASTORIA RESORT ROMA

INFORMAZIONI: <http://jobday.lavoroturismo.it/hilton-italia-recruiting-day-online-2022>

PER CANDIDARSI: <https://inrecruiting.intervieweb.it/hilton/it/career>

[romecavalieri.com](http://romecavalieri.com)

### DESCRIZIONE DELLA NOSTRA AZIENDA - CHI SIAMO

Immerso in un parco mediterraneo privato di 15 acri sulla collina più alta di Roma, il Rome Cavalieri, A Waldorf Astoria Hotel è l'unico resort di lusso della Città Eterna. Dotato di viste panoramiche mozzafiato su Roma, con la Cupola di San Pietro in piena vista, si trova a pochi minuti dal centro storico. Sotto la direzione dello chef di fama internazionale Heinz Beck, La Pergola è il primo e unico ristorante tre stelle Michelin a Roma e vanta viste panoramiche uniche sulla Città Eterna. Le strutture ricreative includono il premiato Cavalieri Grand Spa Club, che offre una vasta gamma di esclusivi trattamenti di bellezza e relax.

#### ALCUNI NUMERI

- All'interno di un parco mediterraneo di 6 ettari
- 25 sontuose suite, 345 camere deluxe
- Esclusivo Imperial Club
- L'unico tre stelle dalla guida Michelin a Roma, la pergola
- Meeting Rooms: 29 + 1 Ballroom (1600mq)
- La collezione privata dell'arte più preziosa nel mondo in un albergo
- Facilities: Spa, Gym, Tennis court, 1 internal pool, 3 external pool
- Guests: Leisure / Business



### LUOGO DI LAVORO E PERIODO INDICATIVO DI ASSUNZIONE

- ❖ Roma, Via Alberto Cadlolo 101 – 00136 Roma
- ❖ Il Rome Cavalieri aprì le sue porte al turismo internazionale nel 1963, costruendosi nel tempo la reputazione di uno dei principali hotel della Città Eterna. Parte del prestigioso brand Waldorf Astoria Hotels & Resorts, il Rome Cavalieri è entrato in un club esclusivo di hotel che sono semplicemente "unic". Ispirati dal leggendario Waldorf Astoria di New York, gli hotel di questo marchio hanno un carattere individuale, un'architettura senza tempo e una storia speciale.
- ❖ Stagione prevista da Aprile ad Ottobre

### DISPONIBILITÀ DI ALLOGGIO

**Non offriamo alloggio.**

## POSIZIONI RICERCATE

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
Commis cucina	1	<b>MANSIONI DA SVOLGERE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Garantire una produzione alimentare ottimale e coerente, in linea con gli elevati standard qualitativi attesi da Hilton</li><li>- Esecuzione tempestiva dei compiti</li><li>- Contribuire alle entrate di Kitchen attraverso un efficace controllo dei costi alimentari</li><li>- Fornire sostegno alla brigata Kitchen</li><li>- Preparare e presentare piatti di alta qualità secondo le direttive aziendali</li></ul>	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenere pulite e ordinate tutte le aree di lavoro e garantire l'assenza di contaminazioni incrociate</li> <li>- Preparare tutti gli errori per tutti i menu pertinenti</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Essere in grado di lavorare in modo adeguato tutti gli alimenti: verdure, carni, pesci, frutta.</li> <li>- Utilizzare tutti gli strumenti tecnologici disponibili, dai più tradizionali a quelli più moderni.</li> <li>- Soft skills: attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- almeno 1 / 2 anni in strutture similari</li> </ul>	
<b>Pasticcere Capo Partita</b>	<b>1</b>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantire una produzione alimentare ottimale e coerente, in linea con gli elevati standard qualitativi attesi da Hilton</li> <li>- Esecuzione tempestiva dei compiti</li> <li>- Preparare e presentare piatti di alta qualità secondo le direttive aziendali</li> <li>- Mantenere pulite e ordinate tutte le aree di lavoro e garantire l'assenza di contaminazioni incrociate</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Essere in grado di seguire la partita di pasticceria</li> <li>- Utilizzare tutti gli strumenti tecnologici disponibili, dai più tradizionali a quelli più moderni.</li> <li>- Soft skills: attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- almeno 1 / 2 anni in strutture similari</li> </ul>	
<b>Chef de Rang</b>	<b>2</b>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantire ai clienti un'esperienza gastronomica da ricordare</li> <li>- Mantenere un alto profilo durante il servizio, pur essendo gentile e utile</li> <li>- Fornire un servizio tempestivo, discreto e attento</li> <li>- Prendere istruzioni dallo chef e dai camerieri anziani, anticipare le loro esigenze</li> <li>- Tenere sempre pulita la postazione</li> <li>- Fornire ulteriori posate/bicchieri, pane e burro, secondo necessità</li> <li>- Esecuzione di vassoi dal server alla stazione</li> <li>- Reagire prontamente e affrontare eventuali fuoriuscite o rotture</li> <li>- Comunicare eventuali problemi al cameriere della stazione/responsabile del ristorante</li> <li>- Stazioni di pulizia e conoscenza delle esigenze dei camerieri</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenere un elevato livello di attenzione al servizio della clientela rivolgendosi al proprio lavoro tenendo sempre a mente i clienti</li> <li>- avere un impatto positivo, assumendosi la responsabilità personale e l'iniziativa di risolvere i problemi, comunicando sempre chiaramente con clienti e colleghi</li> <li>- Essere motivati e impegnati, affrontare tutti i compiti con entusiasmo e cogliere le opportunità per apprendere competenze e conoscenza al fine di migliorare le vostre prestazioni personali</li> <li>- Essere flessibili, rispondere rapidamente e positivamente alle mutevoli esigenze</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Almeno 1 o 2 anni in strutture similari</li> </ul>	
<b>Cameriere/a di sala</b>	<b>2</b>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p>	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestire le richieste degli ospiti in modo amichevole, tempestivo ed efficiente</li> <li>- Servire bevande alcoliche/analcoliche in combinazione con la normativa in materia di licenze/liquori per residenti e non residenti</li> <li>- Garantire la conoscenza del menù e di tutti i prodotti</li> <li>- Garantire che il personale sia ben fornito in tutte le stazioni al piano</li> <li>- Seguire corrette procedure di segnalazione in caso di problemi</li> <li>- Garantire che gli ordini di alimenti e bevande siano di standard costantemente buono e consegnati in un maniero tempestivo</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atteggiamento positivo</li> <li>- Buone capacità di comunicazione</li> <li>- Impegno a fornire elevati livelli di servizio alla clientela</li> <li>- Eccellenti standard di toelettatura</li> <li>- Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro</li> <li>- Capacità di lavorare da soli o in gruppo</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Almeno 1 o 2 anni in strutture similari</li> </ul>	
<b>Facchino</b>	<b>2</b>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accogliere e scortare gli ospiti in arrivo e in partenza dai loro alloggi</li> <li>- Recupero e trasporto dei bagagli degli ospiti</li> <li>- Rispondere alle richieste degli ospiti in modo tempestivo, amichevole ed efficiente</li> <li>- Organizzare e depositare i bagagli, secondo le necessità, secondo le linee guida</li> <li>- Assistenza al reparto Houskeeping nella consegna di amenities a seconda delle richieste degli ospiti</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attitudine positiva</li> <li>- Capacità di lavorare in orari flessibili e sotto pressione</li> <li>- Impegno a rispondere alle richieste degli ospiti e a fornire elevati livelli di servizio</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Almeno 1 o 2 anni in strutture similari</li> </ul>	
<b>Spa Therapist</b>	<b>1</b>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- offrire agli ospiti un servizio di alto livello, rispettando gli standard del marchio della società</li> <li>- Gestire e svolgere le procedure, avere conoscenze attuali dei trattamenti, e garantire che tutti i trattamenti conformi alla corrente legislazione e norme aziendali</li> <li>- Garantire che l'esperienza del cliente sia adeguata, comprese prenotazioni, pagamenti e carte di consultazione</li> <li>- Interagire e comunicare efficacemente con i clienti, i membri, i membri del team, gli ospiti e il team di gestione</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualificazione/attestati in linea con trattamenti proposti</li> <li>- Atteggiamento positivo</li> <li>- Buone capacità di comunicazione</li> <li>- Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela</li> <li>- Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Almeno 1 o 2 anni in strutture similari</li> </ul>	
<b>Stage Food &amp; Beverage Operation</b>	<b>2</b>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestire le richieste degli ospiti in modo tempestivo ed efficiente</li> <li>- Conoscenza di tutti gli outlets di servizio</li> <li>- Garantire la conformità ai Brand Standard Hilton</li> <li>- Supportare l'operatività della brigata di sala e cucina e aiutarli a raggiungere i target richiesti dalla Compagnia Hilton</li> </ul>	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supportare l'ufficio F&amp;B nella gestione dei vari pacchetti offerti</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soft Skills: attitudine positiva, Gestione stress, flessibilità, attenzione al dettaglio, disponibilità a lavorare su turni</li> <li>- Skills: conoscenza pc/pacchetto office</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- competenze base</li> </ul>	
<b>Stage Food &amp; Beverage Office</b>	<b>2</b>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire capacità gestione/organizzazione pratiche all'interno dell'ufficio F&amp;B</li> <li>- Gestione telefonate</li> <li>- Gestione prenotazioni</li> <li>- Utilizzo sistemi informatici per pubblicizzare outlets F&amp;B</li> <li>- Partecipazione attività produzione e servizio</li> <li>- Conoscenza dettagliata e aggiornata albergo e sue attività.</li> <li>- Gestire le richieste degli ospiti in modo tempestivo ed efficiente</li> <li>- Gestire la corrispondenza dell'ufficio</li> <li>- Garantire la conformità ai Brand Standard Hilton</li> <li>- Supportare l'ufficio F&amp;B nella gestione dei vari pacchetti offerti</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soft Skills: attitudine positiva, Gestione stress, flessibilità, attenzione al dettaglio, disponibilità a lavorare su turni</li> <li>- Skills: conoscenza pc/pacchetto office</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- competenze base</li> </ul>	
<b>Stage Cucina</b>	<b>2</b>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantire una produzione alimentare ottimale e coerente, in linea con gli elevati standard qualitativi attesi da Hilton</li> <li>- Esecuzione tempestiva dei compiti</li> <li>- Fornire sostegno alla brigata Kitchen</li> <li>- Preparare e presentare piatti di alta qualità secondo le direttive aziendali</li> <li>- Mantenere pulite e ordinate tutte le aree di lavoro e garantire l'assenza di contaminazioni incrociate</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Essere in grado di lavorare in modo adeguato tutti gli alimenti: verdure, carni, pesci, frutta.</li> <li>- Utilizzare tutti gli strumenti tecnologici disponibili, dai più tradizionali a quelli più moderni.</li> <li>- Soft skills: attenzione al dettaglio, gestione stress, lavoro in team, flessibilità, disponibilità a lavorare su turni</li> </ul>	
<b>Stage Housekeeping</b>	<b>2</b>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantire standard operativi costantemente elevati in tutti i settori del servizio di pulizia e lavanderia, come indicato dagli standard di servizio</li> <li>- Fornire un eccellente servizio clienti</li> <li>- Lavorare attivamente alla disponibilità e al rilascio di camere per il servizio di assistenza agli ospiti insieme alla supervisione della pulizia del pavimento</li> <li>- Responsabile del controllo quotidiano delle informazioni degli ospiti in CRM e soddisfare le preferenze e richieste degli stessi</li> <li>- Controllare le uniformi per riparazione e lavanderia</li> <li>- Rilasciare giornalmente indumenti per gli ospiti che utilizzano il servizio di lavanderia</li> <li>- Chiusura mensile delle spese di lavanderia</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Buone capacità interpersonali</li> <li>- Attitudine positiva</li> </ul>	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<p>Impegno a rispondere alle richieste degli ospiti e a fornire elevati livelli di servizio</p> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <p>No particolare esperienza richiesta</p>	
<b>Stage Marketing</b>	<b>1</b>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementazione della strategia di comunicazione sui Social media dell'hotel (Facebook/Twitter/Instagram/Pinterest)</li> <li>- Pubblicazione/aggiornamento/monitoraggio quotidiano dei contenuti dell'hotel e della competition sui Social media</li> <li>- Aggiornamento costante della banca immagini dell'hotel con foto 'live' adatte ai differenti Social media</li> <li>- Revisione trimestrale dei contenuti sui microsite dell'hotel; su Brand site; sui third-party websites; su MICE websites</li> <li>- Revisione di articoli, editoriali, redazionali</li> <li>- Revisione di materiale marketing (brochures, flyers, PPTs, ecc.)</li> <li>- Gestione della cartella stampa dell'hotel</li> </ul> <p>-La parte più consistente è costituita dai Social media e dalle nuove tecnologie, pertanto il/la trainee sarà focalizzata su questo il 90% della sua giornata</p> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atteggiamento positivo</li> <li>- Buone capacità comunicative e umane</li> <li>- Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente</li> <li>- Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro</li> <li>- Capacità di lavorare sotto pressione</li> <li>- Conoscenza pc/pacchetto office</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- competenze base</li> </ul>	
<b>Stage Sales</b>	<b>1</b>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza dell'Abergo e i vari outlets e servizi</li> <li>- Corrispondenza i clienti - Groupwise Sales inbox</li> <li>- Rispondere alle richieste del cliente e nel rispetto delle scadenze</li> <li>- Responsabile del materiale dell'ufficio (carta, etc.) e responsabile dello stock di tutto il materiale promozionale come i sales kit, planimetrie, regali etc. etc.</li> <li>- Responsabile delle spedizioni per l'ufficio.</li> <li>- Coordinare in anticipo con il Sales Manager la spedizione del materiale sales &amp; marketing per fiere &amp; workshops (imex, eitbm, IT&amp;ME, confec, etc. etc.)</li> <li>- Preparazione contratti per l'albergo in linea con le richieste di mercato e le condizioni di vendita.</li> <li>- Effettuare spedizioni, fam trips, inviti consultando il supervisore</li> <li>- Collaborazione con gli altri reparti, in particolare con il reparto prenotazioni e banchetti</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atteggiamento positivo</li> <li>- Buone capacità comunicative e umane</li> <li>- Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente</li> <li>- Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro</li> <li>- Capacità di lavorare sotto pressione</li> <li>- Conoscenza pc/pacchetto office</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- competenze base</li> </ul>	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
Stage G&E Sales	1	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza dell’Abergo e i vari outlets e servizi</li> <li>- Acquisizione delle competenze tecniche e professionali necessarie alla vendita di gruppi ed eventi nell’ambito di un ambiente di lusso, finalizzato alla completa soddisfazione del cliente e al raggiungimento degli obiettivi finanziari mensili ed annuali.</li> <li>- Conoscenze dei sistemi operativi Delphi, On Q</li> <li>- Vendita vera e propria di piccoli eventi.</li> <li>- Gestione Site Inspection dell’albergo</li> <li>- Stesura contratti eventi, congressi, meeting etc.</li> <li>- Collaborare con tutti i reparti</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atteggiamento positivo</li> <li>- Buone capacità comunicative e umane</li> <li>- Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente</li> <li>- Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro</li> <li>- Capacità di lavorare sotto pressione</li> <li>- Conoscenza pc/pacchetto office</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- competenze base</li> </ul>	
Stage C&E Ops	1	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza dell’Abergo e i vari outlets e servizi</li> <li>- Acquisizione delle competenze tecniche e professionali necessarie alla vendita di gruppi ed eventi nell’ambito di un ambiente di lusso, finalizzato alla completa soddisfazione del cliente e al raggiungimento degli obiettivi finanziari mensili ed annuali.</li> <li>- Conoscenze dei sistemi operativi Delphi, On Q</li> <li>- Vendita di piccoli eventi e grandi eventi</li> <li>- Collaborazione attiva con tutti i reparti</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atteggiamento positivo</li> <li>- Buone capacità comunicative e umane</li> <li>- Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente</li> <li>- Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro</li> <li>- Capacità di lavorare sotto pressione</li> <li>- Conoscenza pc/pacchetto office</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- competenze base</li> </ul>	
Stage Sales	1	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza dell’Abergo e i vari outlets e servizi</li> <li>- Corrispondenza i clienti - Groupwise Sales inbox</li> <li>- Rispondere alle richieste del cliente e nel rispetto delle scadenze</li> <li>- Responsabile del materiale dell'ufficio (carta, etc.) e responsabile dello stock di tutto il materiale promozionale come i sales kit, planimetrie, regali etc. etc.</li> <li>- Responsabile delle spedizioni per l'ufficio.</li> <li>- Coordinare in anticipo con il Sales Manager la spedizione del materiale sales &amp; marketing per fiere &amp; workshops (imex, eitbm, IT&amp;ME, confec, etc. etc.)</li> <li>- Preparazione contratti per l'albergo in linea con le richieste di mercato e le condizioni di vendita.</li> <li>- Effettuare spedizioni, fam trips, inviti consultando il supervisore</li> </ul>	

POSIZIONE RICERCATA	NUM. PERS.	DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE	CONOSCENZE LINGUISTICHE
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione con gli altri reparti, in particolare con il reparto prenotazioni e banchetti</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atteggiamento positivo</li> <li>- Buone capacità comunicative e umane</li> <li>- Impegno a fornire un elevato livello di servizio alla clientela, sia internamente che esternamente</li> <li>- Flessibilità per rispondere a diverse situazioni di lavoro</li> <li>- Capacità di lavorare sotto pressione</li> <li>- Conoscenza pc/pacchetto office</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- competenze base</li> </ul>	
<p><b>Stage Spa Reception</b></p>	<p><b>2</b></p>	<p><b>MANSIONI DA SVOLGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accogliere gli ospiti</li> <li>- Supporto nella gestione della segreteria del Desk</li> <li>- Conoscenza dei prodotti offerti (Prairie, Aroma Therapie)</li> <li>- Conoscenza dei pacchetti della Grand Spa</li> <li>- Accoglienza clienti e visita del centro</li> <li>- Gestione telefonate interne/esterne</li> <li>- Prenotazione trattamenti</li> <li>- Cassa</li> <li>- Compilazione contratti iscrizioni clienti</li> <li>- Conoscenza dettagliata e aggiornata albergo, sue attività e promozione degli eventi presenti</li> </ul> <p><b>COMPETENZE RICHIESTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soft Skills: attitudine positiva, gestione stress, flessibilità, attenzione al dettaglio, disponibilità a lavorare su turni</li> <li>- Skills: conoscenza pc/pacchetto office</li> </ul> <p><b>ESPERIENZE NEL RUOLO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze base</li> </ul>	<p>Italiano Inglese + terza lingua (plus)</p>