

DESCRIZIONE DELLA NOSTRA AZIENDA - CHI SIAMO

Rizzante Hotels è una storica catena di hotel di Jesolo, che comprende:

- **Hotel Marina 3***, hotel storico di Piazza Marconi, con grande piscina e terrazza, family hotel.
- **Hotel Adlon 4***, hotel di Piazza Marconi, aperto tutto l'anno, family/pet hotel.
- **Hotel Villa Sorriso 4***, hotel di Piazza Brescia con spa e piscina coperta, aperto tutto l'anno, wellness hotel. Terrazza Sorriso, il ristorante dell'hotel, offre cucina gourmet in una bellissima location frontemare.
- **J44 Lifestyle Hotel 5***, hotel di piazza Marconi, con skybar e cocktail pool al sesto piano, ristorante gourmet aperto a tutti e private spa al nono piano, Design & Lifestyle Hotel.

PERCHÈ DOVRESTI VENIRE A LAVORARE DA NOI

Alla Rizzante Hotels cerchiamo di dare lavoro più a lungo della sola stagione balneare. Cerchiamo di dare un percorso di crescita ai nostri collaboratori, che possono passare da un hotel all'altro per arricchire il bagaglio professionale e contribuire ad accrescere il valore aggiunto di tutto il gruppo. L'apertura di un bellissimo Lifestyle Hotel 5 stelle è il risultato di 50 anni di esperienza e ricerca dell'eccellenza del gruppo.

LUOGO DI LAVORO E PERIODO INDICATIVO DI ASSUNZIONE

Da aprile a settembre in base alla qualifica/mansione.

DISPONIBILITÀ DI ALLOGGIO

A pagamento. Camere doppie o singole.

POSIZIONI RICERCATE

| QUALIFICA RICERCATA | NUM. PERS. | MANSIONI DA SVOLGERE & COMPETENZE RICHIESTE (in sintesi) | ESPERIENZE NEL RUOLO | CONOSCENZE LINGUISTICHE |
|---|------------|--|----------------------|------------------------------------|
| RECEPTIONIS T SENIOR Hotel Adlon 4* Hotel Villa Sorriso 4* Hotel Marina 3* J44 Lifestyle Hotel 5* | 3 | A. Figura di riferimento per gli ospiti, responsabile della soddisfazione di questi ultimi. Accoglienza del cliente, massimizzare la vendita delle stanze, gestione delle prenotazioni e degli arrivi, gestione delle richieste del soggiornante durante la permanenza, amministrazione di cassa e pratiche amministrative. B. Gestionale (preferibile Passepartout), booking engine (preferibile Vertical Booking), buone capacità di problem solving e gestione eventuali situazioni problematiche con gli ospiti. Ottime capacità di relazione con ospiti e colleghi. | 3-4 anni e oltre | Tedesco (buono) Inglese (buono) |
| RECEPTIONIS T JUNIOR Hotel Adlon 4* Hotel Villa Sorriso 4* J44 Lifestyle Hotel 5* | 2 | A. Figura di riferimento per gli ospiti, responsabile della soddisfazione di questi ultimi. Accoglienza del cliente, gestione delle prenotazioni e degli arrivi, gestione delle richieste del soggiornante durante la permanenza, amministrazione di cassa e pratiche amministrative. B. Volontà di apprendimento, passione per l'accoglienza. | 1-2 anni | Tedesco (buono) Inglese (buono) |
| PORTIERE DI NOTTE J44 Lifestyle Hotel 5* | 1 | A. Essere il punto di riferimento dell'Ospite durante le ore notturne, occuparsi totalmente delle sue richieste e della sicurezza della struttura. Garantire un servizio di eccellenza nella cura e nell'assistenza degli ospiti, assolvendo tutte le attività in capo al ricevimento durante la notte (check in – check out, richiesta informazioni ecc.) B. Conoscenze o capacità necessarie Conoscenza dei principali software gestionali in uso nel settore; Conoscenza degli strumenti informatici; Conoscenza del settore hospitality di lusso; Capacità di lavorare in autonomia | 2 anni | Tedesco (buono) Inglese (buono) |

| | | | | |
|---|---|--|--|------------------------------------|
| FRONT OF HOUSE SUPERVISOR J44 Lifestyle Hotel 5* | 1 | <p>A. Figura di riferimento per gli ospiti, responsabile della soddisfazione di questi ultimi. Accoglienza del cliente, massimizzare la vendita delle stanze, gestione delle prenotazioni e degli arrivi, gestione delle richieste del soggiornante durante la permanenza, amministrazione di cassa e pratiche amministrative.</p> <p>B. Gestionale (preferibile Passepartout), booking engine (preferibile Vertical Booking), buone capacità di problem solving e gestione eventuali situazioni problematiche con gli ospiti. Ottime capacità di relazione con ospiti e colleghi.</p> | 2 anni | Tedesco (buono) Inglese (buono) |
| CAPOSALA Hotel Marina 3* | 1 | <p>A. Figura di riferimento per gli ospiti, responsabile della soddisfazione di questi ultimi. Accoglienza del cliente, gestione della brigata di sala e del servizio in sala e terrazza. Punto di riferimento per la comunicazione tra sala, portineria e cucina.</p> <p>B. Leadership, capacità di lavorare sotto stress, ottime capacità di relazione con ospiti e colleghi.</p> | 2 anni | Tedesco (buono) Inglese (buono) |
| SECONDO MAITRE (Responsabile colazioni) J44 Lifestyle Hotel 5* | 1 | <p>A. Figura di riferimento per gli ospiti, responsabile della soddisfazione di questi ultimi. Accoglienza del cliente, assistenza al Maitre nella gestione della brigata e del servizio in sala.</p> <p>B. Punto di riferimento operativo per la comunicazione tra sala, reception e cucina.</p> | 2 anni | Tedesco (buono) Inglese (buono) |
| CHEF DE RANG J44 Lifestyle Hotel 5* | 1 | <p>A. Accogliere e servire i clienti, essere il collegamento tra cucina e sala per garantire un servizio rapido ed efficiente, mantenere un ambiente accogliente ed invitante per i clienti, assicurando loro la migliore esperienza. Rappresentare l'azienda in ogni contatto con l'ospite.</p> <p>B. Ottime capacità di relazione con ospiti e colleghi, buona volontà ed atteggiamento positivo.</p> | 2 anni | Tedesco (buono) Inglese (buono) |
| CAMERIERE DI SALA Hotel Marina 3* | 5 | <p>A. Accogliere e servire i clienti, essere il collegamento tra cucina e sala per garantire un servizio rapido ed efficiente, mantenere un ambiente accogliente ed invitante per i clienti, assicurando loro la migliore esperienza. Rappresentare l'azienda in ogni contatto con l'ospite.</p> <p>B. Ottime capacità di relazione con ospiti e colleghi, buona volontà ed atteggiamento positivo.</p> | Tedesco (buono) Inglese (buono) | Tedesco (buono) Inglese (buono) |
| COMMIS DI SALA J44 Lifestyle Hotel 5* | 1 | <p>A. Accogliere e servire i clienti, essere il collegamento tra cucina e sala per garantire un servizio rapido ed efficiente, mantenere un ambiente accogliente ed invitante per i clienti, assicurando loro la migliore esperienza. Rappresentare l'azienda in ogni contatto con l'ospite.</p> <p>B. Ottime capacità di relazione con ospiti e colleghi, buona volontà ed atteggiamento positivo.</p> | 1-2 anni | |
| BARISTA Hotel Adlon 4* Hotel Marina 3* J44 Lifestyle Hotel 5* | 4 | <p>A. Allestire il banco, occuparsi delle operazioni del bar, comunicare con i clienti, mantenere un ambiente accogliente per far sì che i clienti si sentano a loro agio. Responsabile del chioschetto bar esterno, lavorerà a bordo piscina in hotel frontemare.</p> <p>B. Ottime capacità di relazione con ospiti e colleghi, buona volontà ed atteggiamento positivo.</p> | 1-2 anni Esperienza di snackista preferibile. | Tedesco (buono) Inglese (buono) |
| CHEF Hotel Marina 3* | 1 | <p>A. Pianificare, dirigere e supervisionare tutte le attività di cucina. Guidare la brigata per ottenere la massima soddisfazione dell'ospite a livello culinario. Realizzare piatti di alta qualità che siano all'altezza degli standard dell'azienda e delle esigenze dei clienti.</p> <p>B. Mantenere un approccio positivo e professionale con colleghi e clienti, leadership, capacità di lavorare sotto stress, ottime capacità di relazione con ospiti e colleghi.</p> | 3-4 anni e oltre | - |
| CAPO PARTITA Hotel Adlon 4* Hotel Villa Sorriso 4* Hotel Marina 3* J44 Lifestyle Hotel 5* | 2 | <p>A. Assistere lo Chef per ottenere la massima soddisfazione dell'ospite a livello culinario. Realizzare piatti di alta qualità che siano all'altezza degli standard dell'azienda e delle esigenze dei clienti.</p> <p>B. Mantenere un approccio positivo e professionale con colleghi e clienti, leadership, capacità di lavorare sotto stress, ottime capacità di relazione con ospiti e colleghi.</p> | 3-4 anni | - |

| | | | | |
|---|---|--|----------------------|---|
| SOUS CHEF Hotel Adlon 4* Hotel Villa Sorriso 4* Hotel Marina 3* J44 Lifestyle Hotel 5* | 1 | A. Assistere lo Chef per ottenere la massima soddisfazione dell'ospite a livello culinario. Realizzare piatti di alta qualità che siano all'altezza degli standard dell'azienda e delle esigenze dei clienti. B. Mantenere un approccio positivo e professionale con colleghi e clienti, leadership, capacità di lavorare sotto stress, ottime capacità di relazione con ospiti e colleghi. | | |
| CAMERIERA AI PIANI Hotel Adlon 4* Hotel Villa Sorriso 4* Hotel Marina 3* | 4 | A. Pulire le stanze dei clienti ed altre aree dell'hotel, provvedere a richieste speciali o da parte di VIP in maniera efficiente e tempestiva. Fornire supporto ed assistenza al personale di lavanderia B. Mantenere un approccio positivo e professionale con colleghi e clienti, capacità di lavorare in team, buone capacità organizzative. | 1-2 anni o superiore | - |