

## L'Azienda

Da 70 anni Costa Crociere rappresenta ospitalità e stile italiano. Unica compagnia del settore a battere bandiera italiana, il Gruppo Costa è il più grande operatore turistico italiano. Con 28 navi in servizio, per una capacità complessiva di circa 85 mila posti letto, il Gruppo Costa ha la sua sede a Genova e opera a livello globale, principalmente sulle rotte del Mediterraneo, Nord Europa, Mar Baltico, Caraibi, Nord e Centro America, Sud America, Emirati Arabi, Oceano Indiano, Estremo Oriente e Africa. Entro il 2021 verranno integrate alla flotta 6 navi di nuova generazione realizzate secondo criteri di innovazione responsabile e per questo destinate a determinare il trend nell'intero settore.

## L'azienda e le risorse umane

Il Gruppo Costa impiega oltre 20.000 persone, organizzate in una struttura di bordo e una di terra. L'azienda può contare su uno staff giovane e internazionale: il 70% dei suoi dipendenti ha, infatti, meno di 40 anni e proviene da circa 70 paesi differenti. La valorizzazione delle persone rappresenta un elemento imprescindibile della politica aziendale. Per questo Costa Crociere si impegna a garantire le migliori condizioni di lavoro, attraverso l'implementazione di 4 valori fondamentali, riassunti sotto la sigla W.I.D.E.: Warm Hospitality, Innovation, Diversity, Enrichment.

In Costa la tua carriera è un'esplorazione del tuo potenziale, imbarca con noi alla scoperta del tuo talento e vivi un diverso viaggio professionale!

## POSIZIONI RICERCATE

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	DISP. ALLOGGIO	LUOGO E PERIODO DI ASSUNZIONE	MANSIONI DA SVOLGERE	COMPETENZE E REQUISITI RICHIESTI
HOSPITALITY OPERATOR	10	SI	ON BOARD DA SUBITO	È RESPONSABILE DI TUTTI I SERVIZI DI BORDO E DELLE PROCEDURE DIPARTIMENTALI (COME LA GESTIONE DEI BAGAGLI, SMARRIMENTO E RITROVAMENTO). GESTISCE LE RICHIESTE DEI CLIENTI E VARIE ATTIVITA' A LORO LEGATE. ASSISTENZA PER LE OPERAZIONI OPERATIVE DI IMBARCO E SBARCO.	- SCUOLA SECONDARIA (TURISMO O LINGUE È UN VANTAGGIO) - ESPERIENZA DI ALMENO 3 MESI IN HOTEL IN POSIZIONI SIMILI (RECEPTIONIST, SERVIZIO CLIENTI) - PROBLEM SOLVING - BUONA PADRONANZA DEL COMPUTER - CONOSCENZA DELL'INGLESE B2 - UN'ALTRA CONOSCENZA DELLA LINGUA C1: FRANCESE, TEDESCO
ANIMATORE ADULTI	10	SI	ON BOARD DA SUBITO	COINVOLGE GLI OSPITI NEI GIOCHI AIUTANDOLI A INTERAGIRE TRA LORO RIMUOVENDO LE BARRIERE LINGUISTICHE. PROMUOVE LE ATTIVITÀ DI INTRATTENIMENTO AGLI OSPITI.	- SCUOLA SECONDARIA - ESPERIENZA DI INTRATTENIMENTO (ALMENO UNO)

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- PROBLEM SOLVING</li> <li>- CONOSCENZA DELL'INGLESE B1</li> <li>- ALTRE CONOSCENZE LINGUISTICHE B1</li> </ul>
ANIMATORE BAMBINI	10	SI	ON BOARD DA SUBITO	INTRATTIENE UN GRUPPO DI BAMBINI DI DIVERSE NAZIONALITÀ CON GIOCHI, BALLI E ART & CRAFT. PIANIFICA E PROMUOVE LE ATTIVITÀ CON LARGO ANTICIPO, ORGANIZZANDO TUTTO IL MATERIALE E LE ATTREZZATURE PER FORNIRE UN PROGRAMMA PRECISO E STRUTTURATO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SCUOLA SECONDARIA (PEDAGOGIA O ISTRUZIONE)</li> <li>- ESPERIENZA DI ALMENO 3 MESI CON I BAMBINI IN UNO DEI SEGUENTI: BABY-SITTER, KINDER-GARDEN, RESORT</li> <li>- PROBLEM SOLVING</li> <li>- CONOSCENZA DELL'INGLESE B1</li> <li>- ALTRE CONOSCENZE LINGUISTICHE B1</li> </ul>
BAMBINAIA / BABY-SITTER	5	SI	ON BOARD DA SUBITO	FORNISCE UNA PRESTAZIONE PROFESSIONALE DI TUTTE LE ATTIVITÀ PER I PIÙ PICCOLI COME LA GESTIONE DI UN PROGRAMMA ADATTO ALL'ETÀ E LA CURA DELLE LORO ESIGENZE. COMUNICA CON I GENITORI E FORNISCE INFORMAZIONI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISTRUZIONE ADEGUATA PER LAVORARE A DIRETTO CONTATTO CON I PIÙ PICCOLI (PEDAGOGIA, ISTRUZIONE O INFERMIERISTICA)</li> <li>- ESPERIENZA LAVORATIVA A CONTATTO DIRETTO CON I PIÙ PICCOLI (SCUOLA MATERNA, SCUOLA ELEMENTARE, ASSISTENZA ALL'INFANZIA, SCUOLA MATERNA)</li> <li>- OTTIMA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE</li> </ul>
PASTICCERE CAPO PARTITA	10	SI	ON BOARD DA SUBITO	ASSICURA TUTTA LA PRODUZIONE DI DESSERT, COME ASSEGNATO DAL SUPERVISORE. SUPERVISIONA LE APPARECCHIATURE DI MOVIMENTAZIONE CORRETTE. LAVORA CON TUTTI I MEMBRI DELL'EQUIPAGGIO. CONTROLLA I PRODOTTI DA FORNO IN TUTTE LE STAZIONI E PUNTI VENDITA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SCUOLA SECONDARIA (PREFERENZA IL DIPLOMA DI SCUOLA CULINARIA O EQUIVALENZA STRANIERA)</li> <li>- ESPERIENZA DI SUPERVISIONE DI ALMENO 2 ANNI SU NAVI DA CROCIERA O HOTEL / RISTORANTI DI ALTO VOLUME</li> <li>- ALMENO 2 ANNI DI ESPERIENZA IN PASTICCERIA</li> <li>- CERTIFICAZIONE HACCP</li> </ul>
PASTICCERE DEMI CHEF	15	SI	ON BOARD DA SUBITO	PREPARA TUTTO IL CIBO ASSICURANDOSI CHE SIA COMPOSTO, VISUALIZZATO E SERVITO SECONDO LE RICETTE E LA TEMPERATURA. PREPARA E MESCOLO GLI INGREDIENTI PER CUCINARE, COMPRESI PORZIONARE, TRITARE E CONSERVARE GLI ALIMENTI. CONTROLLA I CARICHI DALL'AREA DI FORNITURA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SCUOLA SECONDARIA (OSPITALITÀ O EQUIVALENTE)</li> <li>- CORSO SPECIFICO DI PASTICCERIA O ALMENO 2 ANNI DI ESPERIENZA NEL LABORATORIO DI PASTICCERIA</li> <li>- CONOSCENZA DEL FUNZIONAMENTO E DELLA STRUTTURA DELLA CAMBUSA,</li> <li>- CONOSCENZA DI PRODOTTI E QUANTITÀ SECONDO DIVERSE RICETTE</li> <li>- CERTIFICAZIONE HACCP</li> <li>- CONOSCENZA DELL'INGLESE A2</li> </ul>
ASSISTENTE F&B DIRECTOR	5	SI	ON BOARD DA SUBITO	ASSISTE NELLA GESTIONE, ORGANIZZAZIONE, DIREZIONE E SUPERVISIONE DI TUTTI I PUNTI VENDITA F&B DELL'EQUIPAGGIO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SCUOLA SECONDARIA (HOTEL, TURISMO O EQUIVALENTE)</li> </ul>

				<p>SUPERVISA ED ASSISTE L'OPERAZIONE NEL SERVIZIO A BUFFET DEGLI OSPITI. ELABORA REPORT OPERATIVI. FORMA, ISPIRA E SVILUPPA TUTTE LE RISORSE UMANE ASSEGNATE PER FAVORIRE LA CRESCITA PROFESSIONALE E PERSONALE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ESPERIENZA DI ALMENO 4 ANNI IN HOTEL, RESORT O SETTORE CROCIERISTICO</li> <li>- LAUREA O LAUREA TRIENNALE IN GESTIONE ALBERGHIERA O TURISTICA E ESPERIENZA DI ALMENO 2 ANNI NEL SETTORE ALBERGHIERO, TURISTICO O CROCIERISTICO</li> <li>- ORGANIZZAZIONE DEL TEAM</li> <li>- COMPETENZE DI BASE NELLA GESTIONE DEI COSTI E DEI RICAVI</li> <li>- CERTIFICAZIONE HACCP</li> <li>- CONOSCENZA DELL'INGLESE B2</li> <li>- ALTRE CONOSCENZE LINGUISTICHE B1</li> </ul>
FOTOGRAFO	10	SI	ON BOARD DA SUBITO	<p>INVITA GLI OSPITI AD ACQUISTARE FOTO ESPOSTE NELLA GALLERIA FOTOGRAFICA DI BORDO. E' IN GRADO DI ASSEMBLARE E DISASSEMBLARE I SET DI FOTO E FORNIRE RIPRESE PROFESSIONALI. GARANTISCE CHE TUTTO IL MATERIALE E LE ATTREZZATURE SIANO IN BUONE CONDIZIONI DI LAVORO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SCUOLA SECONDARIA</li> <li>- ESPERIENZA SPECIFICA COME FOTOGRAFO</li> <li>- ESPERTO IN TECNICHE DI VENDITA</li> <li>- PROBLEM SOLVING</li> <li>- CONOSCENZA DELLE ATTREZZATURE FOTOGRAFICHE</li> <li>- CONOSCENZA DELL'INGLESE B1</li> <li>- CONOSCENZA DEL FRANCESE/TEDESCO B1</li> </ul>
TECNICO SUONO E/O LUCI	10	SI	ON BOARD DA SUBITO	<p>GARANTISCE SUPPORTO TECNICO DURANTE LE PROVE E L'ESECUZIONE DEGLI SPETTACOLI NEL TEATRO. FORNISCE TUTTE LE ATTREZZATURE IN BASE ALLE RICHIESTE E ALLE ESIGENZE DI SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ PIANIFICATE. FORNISCE MANUTENZIONE ORDINARIA E SUPPORTA I FORNITORI DI SERVIZI ESTERNI IN CASO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE. LA SPECIALIZZAZIONE IN INGEGNERIA DEL SUONO/LUCE È GRADITA.</li> <li>- ALMENO 1 ANNO DI ESPERIENZA IN SERVIZI TECNICI O TEATRO</li> <li>- CONOSCENZA DI TECNICHE E APPARECCHIATURE DI LUCI/SUONO</li> <li>- ABILE AL COMPUTER</li> <li>- BUONA CONOSCENZA DELL'INGLESE</li> </ul>