

L'Azienda

NH Hotel Group è una delle principali catene alberghiere europee la cui storia inizia nel 1978 con l'inaugurazione del primo Hotel a Pamplona. Attualmente la catena è composta da circa 400 hotel in 25 paesi in Europa, America e Africa, classificabili all'interno di 4 brand: urban, collection, nhow ed hesperia. In ogni hotel desideriamo far vivere ai nostri ospiti un'esperienza sensazionale attraverso servizi alberghieri validi ed efficienti e prestando la massima attenzione ai dettagli. Il nostro obiettivo è far sì che chiunque stia pensando ad un viaggio in una città, per affari o per piacere, si chieda: "C'È UN NH HOTEL NELLA MIA DESTINAZIONE?".

L'azienda e le risorse umane

NH Hotel Group crede nel valore individuale di ciascuno: chi lavora in NH non è un "dipendente", ma un collaboratore. Lavorando in NH, ci si trova immersi in un ambiente internazionale, con tantissime opportunità di crescita, personale e professionale, dove creatività e proattività sono sempre considerate un plus. NH ricerca talenti ed eccellenze, perchè i nostri ospiti riconoscano l'NH S.P.I.R.I.T., ovvero il Sorriso, la Partecipazione, l'Interesse, la Responsabilità, l'Importanza ai dettagli e il Team-working, che contraddistingue da sempre il lavoro in NH.

POSIZIONI RICERCATE

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	DISP. ALLOGGIO	LUOGO E PERIODO DI ASSUNZIONE	MANSIONI DA SVOLGERE	COMPETENZE RICHIESTE
DEPUTY MANAGER	1	NO	NH VENEZIA LAGUNA PALACE DA DEFINIRE	<ul style="list-style-type: none"> -SUPPORTARE IL DIRETTORE D'ALBERGO NELLA GESTIONE E NEL COORDINAMENTO DEL TEAM ALBERGHIERO, PROMUOVENDONE LA CRESCITA POTENZIALE E LA MOTIVAZIONE. - ASSICURARE CHE TUTTI I SERVIZI SIANO DISTRIBUITI NEL RISPETTO DEI PIÙ ALTI STANDARD QUALITATIVI. - SUPERVISIONARE E SUPPORTARE TUTTI I CAPI DIPARTIMENTO AL FINE DI OTTENERE I MIGLIORI RISULTATI. - IDENTIFICARE LE OPPORTUNITÀ COMMERCIALI, CONTATTANDO I POTENZIALI CLIENTI DEL MERCATO LOCALE. - SVILUPPARE I PRODOTTI E I SERVIZI CHE L'HOTEL OFFRE. - MONITORARE I PRINCIPALI CONCORRENTI AL FINE DI INDIVIDUARE POSSIBILI BEST PRACTICE. - GARANTIRE IL RISPETTO 	<ul style="list-style-type: none"> - TITOLO DI STUDIO SUPERIORE, PREFERIBILMENTE IN TURISMO, HOSPITALITY MANAGEMENT O BUSINESS ADMINISTRATION. - 5 ANNI DI ESPERIENZA COME RESPONSABILE DEL FRONT OFFICE E/O DEL REPARTO F&B E/O MEETING IN AZIENDE ALBERGHIERE INTERNAZIONALI. - OTTIMA PADRONANZA DELL'INGLESE E DELL'ITALIANO (PARLATO E SCRITTO), OLTRE ALLA CONOSCENZA DEL PACCHETTO OFFICE (SOPRATTUTTO EXCEL) E DEL REVENUE MANAGEMENT.LA CONOSCENZA DI ALTRE LINGUE È MOLTO APPREZZATA. - CAPACITÀ ANALITICHE, PENSIERO STRATEGICO CON UNA FORTE SPINTA AL CLIENTE, INIZIATIVA

				DELLE POLITICHE AZIENDALI STABILITE.	COMMERCIALE, CAPACITÀ MULTITASKING.
GENERAL MANAGER	1		NH VERONA (NUOVA APERTURA) DA DEFINIRE	<ul style="list-style-type: none"> - RIPORTARE AL DIRETTORE OPERATIVO REGIONALE - ELABORARE BUDGET ANNUALE - ORGANIZZARE ATTIVITA' COMMERCIALE E IDENTIFICARE NUOVE OPPORTUNITA' - ORGANIZZARE E GESTIRE IL PERSONALE 	<ul style="list-style-type: none"> - ESPERIENZA NEL RUOLO IN COMPAGNIE INTERNAZIONALE - CONOSCENZA ECCELLENTE INGLESE - ALTRE CONOSCENZE LINGUISTICHE PREFERIBILI.
SALES MICE MANAGER	1	NO	MILANO/ROMA DA DEFINIRE	<ul style="list-style-type: none"> -GESTIRE UN PORTFOLIO CLIENTI CON POTENZIALE 75K/ANNO - SUPERVISIONARE IL SEGMENTO MICE - PARTECIPARE AD EVENTI IN ITALIA E ALL'ESTERO - SVILUPPARE NUOVE OPPORTUNITA' - COLLABORARE PER SVILUPPARE IL SETTORE NH MICE 	<ul style="list-style-type: none"> - LAUREA IN SCIENZE DEL TURISMO O ECONOMIA - ESPERIENZA DI 5 ANNI IN SALES O SIMILI COME EVENTI, CONGRESSI ECC. - CONOSCENZA ECCELLENTE DI INGLESE E UNA SECONDA LINGUA STRANIERA
SALES E MARKETING DIRECTOR	1	DA DEFINIRE	NH MILANO PRESIDENT DA DEFINIRE	<ul style="list-style-type: none"> - RESPONSABILE ATTIVITA' SALES GIORNALIERA, BRAND COMMUNICATION, SVILUPPO CLIENTI. - RESPONSABILE STRATEGIA, MEETING BUDGET, FORECAST ECC. - STRETTA COLLABORAZIONE CON GENERAL MANAGER E REVENUE MANAGER 	<ul style="list-style-type: none"> - ESPERIENZA NELLO STESSO RUOLO DI ALMENO 2 ANNI ALL'INTERNO DI REALTA' 5 STELLE - ECCELLENTE CONOSCENZA INGLESE - PREFERENZA CONOSCENZA LINGUE DELL'EST - DISPONIBILITA' A TRASFERTE
ADDETTO AMMINISTRATIVO	1	NO	NH COLLECTION MURANO (VE-NUOVA APERTURA)	- ATTIVITA' AMMINISTRATIVA IN COLLABORAZIONE CON IL COMMERCIALISTA DELLA SOCIETA' PROPRIETARIA.	<ul style="list-style-type: none"> - DIPLOMA DI RAGIONERIA O LAUREA IN ECONOMIA - ESPERIENZA DI 3-4 ANNI IN STRUTTURE SIMILI - CONOSCENZA OFFICE E SAP - CONOSCENZA INGLESE E, PREFERIBILMENTE, SPAGNOLO.
RESPONSABILE MANUTENTORE	2	NO	NH PADOVA / NH COLLECTION MURANO (VE-NUOVA APERTURA) DA DEFINIRE	<ul style="list-style-type: none"> - ASSICURARSI CHE LO STATO DI MANUTENZIONE DELL'IMMOBILE E DEGLI IMPIANTI SIA COSTANTEMENTE ADEGUATO - ESEGUIRE O FAR ESEGUIRE LE ATTIVITÀ DI VERIFICA E MANUTENZIONE PERIODICA PROGRAMMATA DEGLI IMPIANTI - ELABORARE IL FABBISOGNO DI ATTREZZATURE, DI MATERIALI E DI INTERVENTI DA EFFETTUARE IN HOTEL 	<ul style="list-style-type: none"> - DIPLOMA DI PERITO TECNICO - BUONA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE E PADRONANZA CON EXCEL E ALTRI SOFTWARE. - ESPERIENZA CONSOLIDATA IN ANALOGA POSIZIONE IN STRUTTURE DI PARI O SUPERIORE CATEGORIA - CONOSCENZA APPROFONDATA DELL'IMPIANTISTICA DI GRANDI STRUTTURE E DEI

				<ul style="list-style-type: none"> - EFFETTUARE INTERVENTI DI VARIO GENERE DALLA PICCOLA EDILIZIA, ALL'IDRAULICA, ALL'ELETTRICITÀ O ALTRO. PERTANTO È RICHIESTA VERSATILITÀ E CAPACITÀ IN TUTTI I SETTORI. - GESTIRE IL TEAM E ORGANIZZARE IL LAVORO DEL REPARTO 	RELATIVI PROGRAMMI DI GESTIONE.
CAMERIERE DI SALA - COMMIS	1	NO	NH VENEZIA LAGUNA PALACE DETERMINATO	<ul style="list-style-type: none"> - PREPARAZIONE E PULIZIA DELLE SALE DA PRANZO E DEI TAVOLI SECONDO GLI STANDARD DELLA COMPAGNIA E DEI DIVERSI SERVIZI (BREAKFAST, LUNCH E DINNER) - SERVIRE AI TAVOLI E SODDISFA LE EVENTUALI NECESSITÀ DEI CLIENTI. 	<ul style="list-style-type: none"> - DIPLOMA NEL SETTORE TURISTICO-ALBERGHIERO - ESPERIENZA DI 1 ANNO IN ANALOGA POSIZIONE IN STRUTTURE DI PARI CATEGORIA O RISTORANTI DI ELEVATO STANDARD QUALITATIVO - CONOSCENZA DELLE TECNICHE DI <i>MISE EN PLACE</i>, LE TECNICHE DI SERVIZIO DI UN RISTORANTE ALLA CARTA E QUELLE DELLA BANCHETTISTICA - OTTIMA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE, PREFERIBILMENTE ANCHE UNA SECONDA LINGUA STRANIERA.
RECEPTIONIST	1+1	NO	NH VENEZIA LAGUNA PALACE DETERMINATO NH TRIESTE DETERMINATO	<ul style="list-style-type: none"> -ACCOGLIENZA OSPITI -CHECK IN/CHECK OUT - OPERAZIONI DI FRONT E BACK OFFICE LEGATE AL SOGGIORNO DEL CLIENTE IN HOTEL (ES. CONTROLLO DELLE VOCI DI SPESA RELATIVE AL PERNOTTAMENTO, LE CONSUMAZIONI, I SERVIZI DELL'HOTEL; GESTIRE LA PRENOTAZIONE DEL CLIENTE; OPERAZIONI DI CASSA ETC.) 	<ul style="list-style-type: none"> - DIPLOMA E/O LAUREA PREFERIBILMENTE NEL SETTORE TURISTICO-ALBERGHIERO - ALMENO 1 ANNO DI ESPERIENZA IN ANALOGA POSIZIONE IN STRUTTURE DI PARI O SUPERIORE CATEGORIA - OTTIMA PADRONANZA DELLA LINGUA INGLESE E DI ALMENO UNA SECONDA LINGUA STRANIERA.
CHEF DE RANG	3	NO	NH PADOVA / NH TRIESTE / NH VENEZIA LAGUNA PALACE DETERMINATO	<ul style="list-style-type: none"> - ASSICURARE E/O ORGANIZZARE L'ALLESTIMENTO DELLA SALA DA PRANZO E DEI TAVOLI, CURANDONE LA FUNZIONALITÀ E L'ESTETICA - ACCOGLIERE L'OSPITE, ACCOMPAGNANDOLO AL TAVOLO, PRESENTANDO IL MENÙ E LA CARTA DEI VINI, SUGGERENDO I MIGLIORI ABBINAMENTI E GESTENDO IL SERVIZIO AL TAVOLO. 	<ul style="list-style-type: none"> - DIPLOMA NEL SETTORE TURISTICO-ALBERGHIERO - ESPERIENZA DI ALMENO 1/2 ANNI IN ANALOGA POSIZIONE IN STRUTTURE DI PARI CATEGORIA O RISTORANTI DI ELEVATO STANDARD QUALITATIVO - COSTITUISCONO UN REQUISITO FONDAMENTALE UNA BUONA PADRONANZA DELLA LINGUA INGLESE, DI UNA SECONDA LINGUA

					STRANIERA E DELLE TECNICHE DI MISE EN PLACE DI UN RISTORANTE ALLA CARTA E DELLA BANCHETTISTICA.
CAPO PARTITA	1	NO	NH VENEZIA LAGUNA PALACE DETERMINATO	- RESPONSABILITÀ SU UN'AREA DI COMPETENZA (PRIMI PIATTI, SECONDI, COLAZIONI...) - COORDINANDO IL LAVORO DEL TEAM, SI OCCUPERÀ DELLA PREPARAZIONE DEL PIATTO E GARANTIRÀ CHE LA CONFEZIONE, LA PRESENTAZIONE DEI CIBI E LA PULIZIA SIANO SEMPRE IMPECCABILI E SI SVOLGANO SECONDO GLI STANDARD DELL'AZIENDA E NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICO-SANITARIE E DI SICUREZZA.	- DIPLOMA NEL SETTORE TURISTICO-ALBERGHIERO - ESPERIENZA DI ALMENO 1 ANNO IN POSIZIONE ANALOGA IN STRUTTURE DI PARI CATEGORIA O RISTORANTI DI ELEVATO STANDARD QUALITATIVO. - COSTITUISCONO UN REQUISITO FONDAMENTALE UNA BUONA PADRONANZA DELLA LINGUA INGLESE, LA CONOSCENZA DELLE TECNICHE CULINARIE, DI PREPARAZIONE DEL PRODOTTO E DELLE NORME IGIENICO SANITARIE.
	1	NO	NH COLLECTION ROMA CENTRO DETERMINATO FINO 30/11		
	2	NO	NH COLLECTION GENOVA MARINA DETERMINATO		
ADDETTO CENTRO CONGRESSI	1	NO	NH COLLECTION ROMA CENTRO DETERMINATO FINO 30/11	- GESTIRE LE PRENOTAZIONI DI GRUPPI ED EVENTI - GESTIRE LA RELAZIONE CON L'OSPITE - AFFIANCARE IL DIRETTORE O L'EVENT MANAGER NELLE SITE INSPECTION - CONTRIBUIRE ALLA PERFETTA RIUSCITA DEGLI EVENTI - PRESIDARE L'ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA LEGATA ALLA REALIZZAZIONE DELL'EVENTO, COMPRESA LA RELATIVA FATTURAZIONE - ORGANIZZARE LA LOGISTICA DELL'EVENTO, COORDINANDO TUTTI I DIPARTIMENTI COINVOLTI (FRONT OFFICE, F&B ETC.).	- ESPERIENZA DI ALMENO 1/2 ANNI IN ANALOGA POSIZIONE IN STRUTTURE DI PARI CATEGORIA - OTTIME DOTI RELAZIONALI E COMUNICATIVE, FORTE ORIENTAMENTO ALL'OSPITE E ALL'ACCOGLIENZA, DOTATA DI FLESSIBILITÀ E PROBLEM SOLVING - OTTIMA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE E DI UNA SECONDA LINGUA STRANIERA E DEI SISTEMI INFORMATICI.
BARMAN/ BARLADY	1	NO	NH COLLECTION ROMA CENTRO DETERMINATO	- PREPARARE E SERVIRE LE BEVANDE AI CLIENTI DEL BAR/ALBERGO, MANTENENDO UN AMBIENTE DISCRETO, DI ASCOLTO, DIALOGO E OSPITALITÀ - GESTIONE DEL BAR, GARANTENDO L'ORDINE E LA	- DIPLOMA NEL SETTORE TURISTICO-ALBERGHIERO E/O CORSO PROFESSIONALE DI BARMAN. - ESPERIENZA DI ALMENO 2 ANNI IN POSIZIONE ANALOGA, IN STRUTTURE DI PARI CATEGORIA O LOCALI DI

				PULIZIA DELL'AMBIENTE DI LAVORO SECONDO GLI STANDARD DELLA COMPAGNIA GESTIONE DEL TEAM, CURANDONE LA FORMAZIONE, LA VALUTAZIONE E LA MOTIVAZIONE SECONDO LE POLITICHE E GLI STRUMENTI DEFINITI.	ELEVATO STANDARD QUALITATIVO - CONOSCENZA DELLE TECNICHE DI PREPARAZIONE E SERVIZIO DEI PRODOTTI DEL BAR - BUONA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE E PREFERIBILMENTE DI UNA SECONDA E TERZA LINGUA.
GUEST RELATION AGENT	1	NO	NH COLLECTION ROMA CENTRO DETERMINATO	- GARANTIRE LA PIENA SODDISFAZIONE E IL BENESSERE DEGLI OSPITI NELL'OTTICA DI ASSICURARE UN SERVIZIO ECCELLENTE IN LINEA CON I LORO BISOGNI PERSONALI E PROFESSIONALI E CON IL LORO STILE DI VITA. - AFFIANCARE E SUPPORTARE IL DIRETTORE NELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE E DI PROMOZIONE DELLA STRUTTURA SUL TERRITORIO LOCALE.	- DIPLOMA/LAUREA - ALMENO 2 ANNI DI ESPERIENZA NEL SETTORE O IN CONTESTI, QUALI AD ESEMPIO IL RETAIL - PADRONANZA FLUENTE DELLA LINGUA INGLESE, DEL FRANCESE, DELLO SPAGNOLO E IN AGGIUNTA ALLA BUONA CONOSCENZA DI UNA QUARTA LINGUA STRANIERA (PREFERIBILMENTE ARABO) - SIGNIFICATIVA CONOSCENZA DEL TERRITORIO LOCALE
STAGE FRONT OFFICE	1	NO	NH PADOVA 6 MESI DA NOVEMBRE	- ACCOGLIERE IL CLIENTE - INFORMARE IL CLIENTE SULLE CARATTERISTICHE DELL'HOTEL E DEI VARI SERVIZI E PROMUOVERLI - GESTIRE IL "CHECK IN", IL "CHECK OUT" E LA PERMANENZA DELL'OSPITE - CONTROLLARE TUTTE LE VOCI SPESA DEI CLIENTI RELATIVE AL PERNOTTAMENTO, LE CONSUMAZIONI, IL TELEFONO, I SERVIZI DELL'HOTEL - AFFIANCATO DAL TUTOR POTRÀ VISIONARE LA GESTIONE DEL BACK OFFICE.	- DIPLOMA O LAUREA PREFERIBILMENTE NEL SETTORE TURISTICO-ALBERGHIERO - OTTIMA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE ED UNA BUONA CONOSCENZA DELLA LINGUA FRANCESE E DEI SISTEMI INFORMATICI.
	1	EVENTUALE IN STAFF HOUSE	NH TRIESTE 6 MESI DA SUBITO		
	1	NO	NH PARMA FINO 31/12 (FORSE PROROGABILE)		
STAGE GUEST RELATION	1	NO	NH COLLECTION PORTA ROSSA 6 MESI DA NOVEMBRE	- GARANTIRE UN' ESPERIENZA UNICA IN GRADO DI SUPERARE LE ASPETTATIVE DELL'OSPITE, COGLIENDO E ANTICIPANDO I LORO BISOGNI (FEEL AT EASE) - ASSICURARSI CHE L'OSPITE SI SENTA SEGUITO E ACCOMPAGNATO NELLA VISITA DEL LUOGO IN CUI SI TROVA (FEEL THE PLACE) - GESTIONE DEGLI OSPITI VIP	- FORTE ORIENTAMENTO AL CLIENTE, PROBLEM SOLVING, FLESSIBILITÀ E IL DINAMISMO - OTTIMO STANDING E LA PADRONANZA FLUENTE DELLA LINGUA INGLESE E DI UNA SECONDA LINGUA - SI RICHIEDE INOLTRE, PREFERIBILMENTE, UNA SIGNIFICATIVA CONOSCENZA DEL TERRITORIO LOCALE

STAGE IN SALA (COMMIS O F&B MANAGER)	1	Sì	NH TORINO LINGOTTO CONGRESS 3 MESI MINIMO DA OTTOBRE	- PREPARAZIONE E PULIZIA DELLE SALE E DEI TAVOLI PER LA COLAZIONE SECONDO GLI STANDARD DELLA COMPAGNIA - SERVIZIO AI TAVOLI - ADEMPIMENTO DI EVENTUALI NECESSITÀ DEI CLIENTI	- DIPLOMA NEL SETTORE TURISTICO-ALBERGHIERO. - CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE, PREFERIBILMENTE ANCHE UNA SECONDA LINGUA STRANIERA
FRONT OFFICE MANAGER	DA DEFINIRE		NUOVE APERTURE IN VENETO	- COORDINARE E GESTIRE IL TEAM DEL RICEVIMENTO - CURARE LA COMUNICAZIONE TRA REPARTI - GESTIONE ATTIVITA' ACCOGLIENZA CLIENTELA	- DIPLOMA/LAUREA SETTORE TURISTICO-ALBERGHIERO - 2 ANNI DI ESPERIENZA IN ANALOGA POSIZIONE - CONOSCENZE DI REVENUE MANAGEMENT E POLITICHE COMMERCIALI - CONOSCENZA INGLESE E SECONDA-TERZA LINGUA STRANIERA.
RESPONSABILE MANUTENTORE	DA DEFINIRE		NUOVE APERTURE IN VENETO	- ASSICURARSI LO STATO DI MANUTENZIONE DELL'IMMOBILE E DEGLI IMPIANTI - ESEGUIRE ATTIVITA' DI VERIFICA E MANUTENZIONE PERIODICA - ELABORARE FABBISOGNO DI MATERIALE, ATTREZZATURA ECC. - EFFETTUARE INTERVENTI DI VARIO GENERE.	- DIPLOMA DI PERITO TECNICO - CONOSCENZA LINGUA INGLESE - PADRONANZA EXCELE E ALTRI SOFTWARE - ESPERIENZA IN ANALOGA MANSIONE - CONOSCENZA IMPIANTISTICA DI GRANDI STRUTTURE.
PERSONALE DI CUCINA	DA DEFINIRE		NUOVE APERTURE IN VENETO	VARIE MANSIONI RELATIVE AL RUOLO RICOPERTO	- DIPLOMA NEL SETTORE TURISTICO/ALBERGHIERO - ESPERIENZA IN ANALOGA MANSIONE - CONOSCENZA INGLESE - CONOSCENZA DEL MERCATO LOCALE - RESIDENZA A TRENTO O ZONE LIMITROFE
PERSONALE DI SALA E BAR	DA DEFINIRE		NUOVE APERTURE IN VENETO	VARIE MANSIONI RELATIVE AL RUOLO RICOPERTO	- DIPLOMA NEL SETTORE TURISTICO/ALBERGHIERO - ESPERIENZA IN ANALOGA MANSIONE - CONOSCENZA INGLESE - PREFERIBILE SECONDA LINGUA

RECEPTIONIST / GUEST RELATION AGENT	DA DEFINIRE		NUOVE APERTURE IN VENETO	VARIE MANSIONI RELATIVE AL RUOLO RICOPERTO	- DIPLOMA/LAUREA NEL SETTORE TURISTICO/ALBERGHIERO - ESPERIENZA IN ANALOGA MANSIONE - CONOSCENZA INGLESE E SECONDA LINGUA STRANIERA.
---	----------------	--	--------------------------------	---	---