

## L'Azienda

Da 70 anni Costa Crociere rappresenta ospitalità e stile italiano. Unica compagnia del settore a battere bandiera italiana, il Gruppo Costa è il più grande operatore turistico italiano. Con 27 navi in servizio, per una capacità complessiva di circa 76 mila posti letto, il Gruppo Costa ha la sua sede a Genova e opera a livello globale, principalmente sulle rotte del Mediterraneo, Nord Europa, Mar Baltico, Caraibi, Nord e Centro America, Sud America, Emirati Arabi, Oceano Indiano, Estremo Oriente e Africa. Entro il 2021 verranno integrate alla flotta 6 navi di nuova generazione realizzate secondo criteri di innovazione responsabile e per questo destinate a determinare il trend nell'intero settore.

## L'azienda e le risorse umane

Il Gruppo Costa impiega oltre 20.000 persone, organizzate in una struttura di bordo e una di terra. L'azienda può contare su uno staff giovane e internazionale: il 70% dei suoi dipendenti ha, infatti, meno di 40 anni e proviene da circa 70 paesi differenti. La valorizzazione delle persone rappresenta un elemento imprescindibile della politica aziendale. Per questo Costa Crociere si impegna a garantire le migliori condizioni di lavoro, attraverso l'implementazione di 4 valori fondamentali, riassunti sotto la sigla W.I.D.E.: Warm Hospitality, Innovation, Diversity, Enrichment.

In Costa la tua carriera è un'esplorazione del tuo potenziale, imbarca con noi alla scoperta del tuo talento e vivi un diverso viaggio professionale!

## POSIZIONI RICERCATE

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	DISP. ALLOGGIO	LUOGO E PERIODO DI ASSUNZIONE	MANSIONI DA SVOLGERE	COMPETENZE RICHIESTE
HOSPITALITY OPERATOR	10	SI	ON BOARD OTTOBRE	E' RESPONSABILE DI TUTTI I SERVIZI DI BORDO E DELLE PROCEDURE DIPARTIMENTALI (COME LA GESTIONE DEI BAGAGLI, SMARRIMENTO E RITROVAMENTO). GESTISCE LE RICHIESTE DEI CLIENTI E VARIE ATTIVITA' A LORO LEGATE. ASSISTENZA PER LE OPERAZIONI OPERATIVE DI IMBARCO E SBARCO.	- SCUOLA SECONDARIA (TURISMO O LINGUE È UN VANTAGGIO) - ESPERIENZA DI ALMENO 3 MESI IN HOTEL IN POSIZIONI SIMILI (RECEPTIONIST, SERVIZIO CLIENTI) - PROBLEM SOLVING - BUONA PADRONANZA DEL COMPUTER - CONOSCENZA DELL'INGLESE B2 - UN'ALTRA CONOSCENZA DELLA LINGUA C1: FRANCESE, TEDESCO,
ANIMATORE ADULTI	10	SI	ON BOARD OTTOBRE	COINVOLGE GLI OSPITI NEI GIOCHI AIUTANDOLI A INTERAGIRE TRA LORO RIMUOVENDO LE BARRIERE LINGUISTICHE.	- SCUOLA SECONDARIA - ESPERIENZA DI INTRATTENIMENTO (ALMENO UNO) - PROBLEM SOLVING

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	DISP. ALLOGGIO	LUOGO E PERIODO DI ASSUNZIONE	MANSIONI DA SVOLGERE	COMPETENZE RICHIESTE
				PROMUOVE LE ATTIVITÀ DI INTRATTENIMENTO AGLI OSPITI.	- CONOSCENZA DELL'INGLESE B1 - ALTRE CONOSCENZE LINGUISTICHE B1
ANIMATORE BAMBINI	10	SI	ON BOARD OTTOBRE	INTRATTIENE UN GRUPPO DI BAMBINI DI DIVERSE NAZIONALITÀ CON GIOCHI, BALLI E ART & CRAFT. PIANIFICA E PROMUOVE LE ATTIVITÀ CON LARGO ANTICIPO, ORGANIZZANDO TUTTO IL MATERIALE E LE ATTREZZATURE PER FORNIRE UN PROGRAMMA PRECISO E STRUTTURATO.	- SCUOLA SECONDARIA (PEDAGOGIA O ISTRUZIONE) - ESPERIENZA DI ALMENO 3 MESI CON I BAMBINI IN UNO DEI SEGUENTI: BABY-SITTER, KINDER-GARDEN, RESORT - PROBLEM SOLVING - CONOSCENZA DELL'INGLESE B1 - ALTRE CONOSCENZE LINGUISTICHE B1
BAMBINAIA / BABY-SITTER	5	SI	ON BOARD OTTOBRE	FORNISCE UNA PRESTAZIONE PROFESSIONALE DI TUTTE LE ATTIVITÀ PER I PIÙ PICCOLI COME LA GESTIONE DI UN PROGRAMMA ADATTO ALL'ETÀ E LA CURA DELLE LORO ESIGENZE. COMUNICA CON I GENITORI E FORNISCE INFORMAZIONI.	- ISTRUZIONE ADEGUATA PER LAVORARE A DIRETTO CONTATTO CON I PIÙ PICCOLI (PEDAGOGIA, ISTRUZIONE O INFERMIERISTICA) - ESPERIENZA LAVORATIVA A CONTATTO DIRETTO CON I PIÙ PICCOLI (SCUOLA MATERNA, SCUOLA ELEMENTARE, ASSISTENZA ALL'INFANZIA, SCUOLA MATERNA) - OTTIMA CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE
PASTICCERE CAPO PARTITA	10	SI	ON BOARD OTTOBRE	ASSICURA TUTTA LA PRODUZIONE DI DESSERT, COME ASSEGNATO DAL SUPERVISORE. SUPERVISIONA LE APPARECCHIATURE DI MOVIMENTAZIONE CORRETTE. LAVORA CON TUTTI I MEMBRI DELL'EQUIPAGGIO. CONTROLLA I PRODOTTI DA FORNO IN TUTTE LE STAZIONI E PUNTI VENDITA.	- SCUOLA SECONDARIA (PREFERENZA IL DIPLOMA DI SCUOLA CULINARIA O EQUIVALENZA STRANIERA) - ESPERIENZA DI SUPERVISIONE DI ALMENO 2 ANNI SU NAVI DA CROCIERA O HOTEL / RISTORANTI DI ALTO VOLUME - ALMENO 2 ANNI DI ESPERIENZA IN PASTICCERIA - CERTIFICAZIONE HACCP
PASTICCERE DEMI CHEF	15	SI	ON BOARD OTTOBRE	PREPARA TUTTO IL CIBO ASSICURANDOSI CHE SIA COMPOSTO, VISUALIZZATO E SERVITO SECONDO LE RICETTE E LA TEMPERATURA. PREPARA E MESCOLO GLI INGREDIENTI PER CUCINARE, COMPRESI PORZIONARE, TRITARE E CONSERVARE GLI ALIMENTI. CONTROLLA I CARICHI DALL'AREA DI FORNITURA.	- SCUOLA SECONDARIA (OSPITALITÀ O EQUIVALENTE) - CORSO SPECIFICO DI PASTICCERIA O ALMENO 2 ANNI DI ESPERIENZA NEL LABORATORIO DI PASTICCERIA - CONOSCENZA DEL FUNZIONAMENTO E DELLA STRUTTURA DELLA CAMBUSA, - CONOSCENZA DI PRODOTTI E QUANTITÀ SECONDO DIVERSE RICETTE - CERTIFICAZIONE HACCP - CONOSCENZA DELL'INGLESE A2

QUALIFICA RICERCATA	NUM. PERS.	DISP. ALLOGGIO	LUOGO E PERIODO DI ASSUNZIONE	MANSIONI DA SVOLGERE	COMPETENZE RICHIESTE
ASSISTENTE F&B DIRECTOR	5	SI	ON BOARD OTTOBRE	ASSISTE NELLA GESTIONE, ORGANIZZAZIONE, DIREZIONE E SUPERVISIONE DI TUTTI I PUNTI VENDITA F&B DELL'EQUIPAGGIO. SUPERVISIONA ED ASSISTE L'OPERAZIONE NEL SERVIZIO A BUFFET DEGLI OSPITI. ELABORA REPORT OPERATIVI. FORMA, ISPIRA E SVILUPPA TUTTE LE RISORSE UMANE ASSEGNATE PER FAVORIRE LA CRESCITA PROFESSIONALE E PERSONALE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SCUOLA SECONDARIA (HOTEL, TURISMO O EQUIVALENTE)</li> <li>- ESPERIENZA DI ALMENO 4 ANNI IN HOTEL, RESORT O SETTORE CROCIERISTICO</li> <li>- LAUREA O LAUREA TRIENNALE IN GESTIONE ALBERGHIERA O TURISTICA E ESPERIENZA DI ALMENO 2 ANNI NEL SETTORE ALBERGHIERO, TURISTICO O CROCIERISTICO</li> <li>- ORGANIZZAZIONE DEL TEAM</li> <li>- COMPETENZE DI BASE NELLA GESTIONE DEI COSTI E DEI RICAVI</li> <li>- CERTIFICAZIONE HACCP</li> <li>- CONOSCENZA DELL'INGLESE B2</li> <li>- ALTRE CONOSCENZE LINGUISTICHE B1</li> </ul>
FOTOGRAFO	10	SI	ON BOARD OTTOBRE	INVITA GLI OSPITI AD ACQUISTARE FOTO ESPOSTE NELLA GALLERIA FOTOGRAFICA DI BORDO. E' IN GRADO DI ASSEMBLARE E DISASSEMBLARE I SET DI FOTO E FORNIRE RIPRESE PROFESSIONALI. GARANTISCE CHE TUTTO IL MATERIALE E LE ATTREZZATURE SIANO IN BUONE CONDIZIONI DI LAVORO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SCUOLA SECONDARIA</li> <li>- ESPERIENZA SPECIFICA COME FOTOGRAFO</li> <li>- ESPERTO IN TECNICHE DI VENDITA</li> <li>- PROBLEM SOLVING</li> <li>- CONOSCENZA DELLE ATTREZZATURE FOTOGRAFICHE</li> <li>- CONOSCENZA DELL'INGLESE B1</li> <li>- CONOSCENZA DEL FRANCESE/TEDESCO B1</li> </ul>
TECNICO SUONO E/O LUCI	10	SI	ON BOARD OTTOBRE	GARANTISCE SUPPORTO TECNICO DURANTE LE PROVE E L'ESECUZIONE DEGLI SPETTACOLI NEL TEATRO. FORNISCE TUTTE LE ATTREZZATURE IN BASE ALLE RICHIESTE E ALLE ESIGENZE DI SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ PIANIFICATE. FORNISCE MANUTENZIONE ORDINARIA E SUPPORTA I FORNITORI DI SERVIZI ESTERNI IN CASO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE. LA SPECIALIZZAZIONE IN INGEGNERIA DEL SUONO/LUCE È GRADITA.</li> <li>- ALMENO 1 ANNO DI ESPERIENZA IN SERVIZI TECNICI O TEATRO</li> <li>- CONOSCENZA DI TECNICHE E APPARECCHIATURE DI LUCI/SUONO</li> <li>- ABILE AL COMPUTER</li> <li>- BUONA CONOSCENZA DELL'INGLESE</li> </ul>